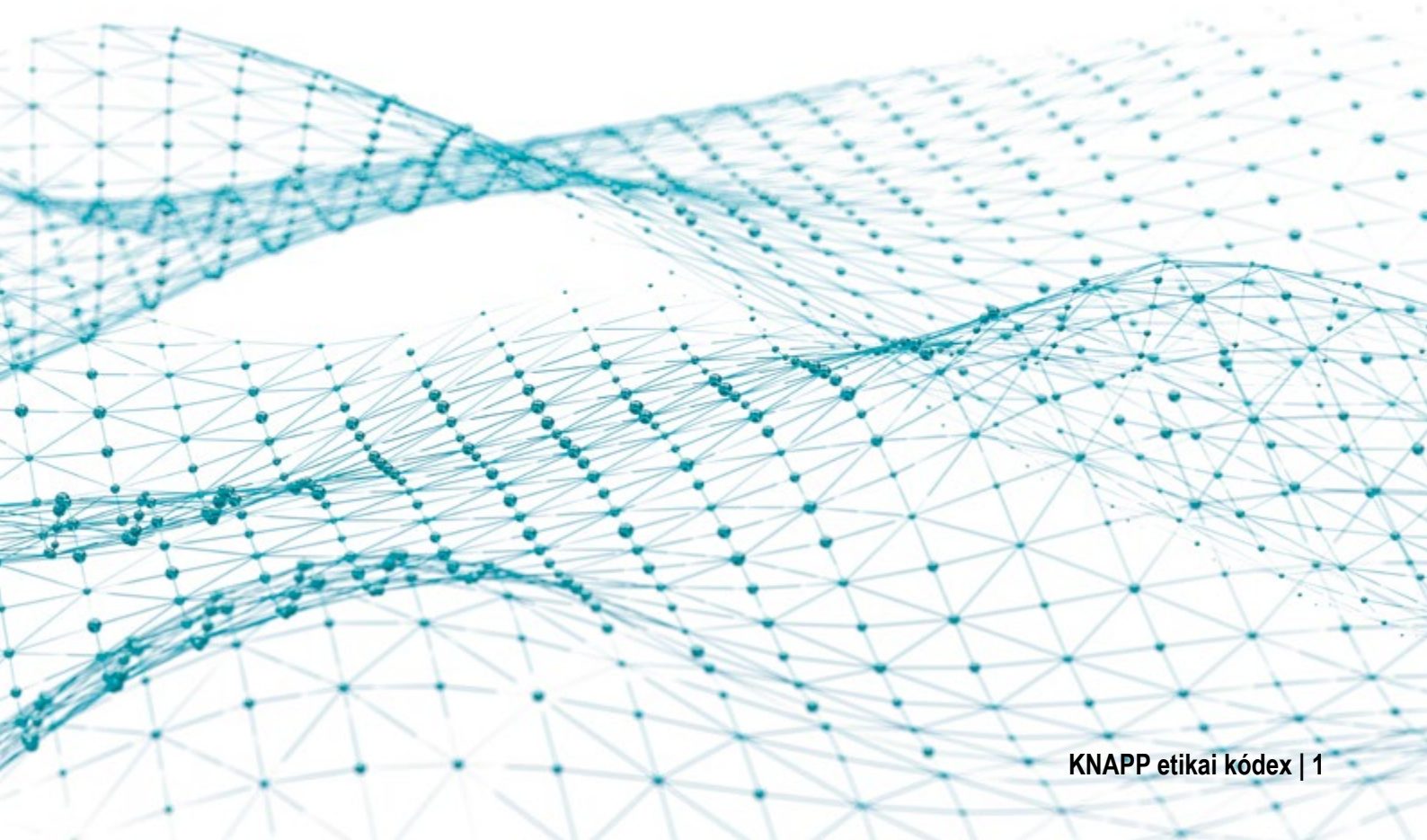
KNAPP

# KNAPP etikai kódex



# Tartalom


**1 Preambulum/bevezetés 5**

**2 Az etikai kódex hatálya 6**
2.1 Értékeink és etikai alapelveink 6

**3 Jogi megfelelőség és integritás 7**
3.1 A korrupció és a megvesztegetés megelőzése 7
3.2 Ajándékok elfogadása 8
3.3 Összeférhetetlenség 8
3.4 Tisztességes verseny 9

**4 A pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem 10**

**5 Exportellenőrzés és adózási stratégia 11**

**6 Munkahelyi kultúra 12**

**7 Emberi és munkavállalói jogok 14**
7.1 Gyermek- és kényszermunka tilalma 15
7.2 Munkavállalói jogok 15
7.3 Őslakosok és helyi közösségek 15

**8 Kellő gondosságra vonatkozó vállalati kötelezettségek 17**
8.1 Felelősségteljes fellépés az ellátási lánc mentén 17
8.2 Konfliktusövezetből származó anyagok 17

**9 Környezet 18**

**10 Egészség és biztonság 19**

**11 Vállalati információk kezelése és adatvédelem 20**
11.1 Információbiztonság 20
11.2 Adatvédelem és a személyes adatok biztonsága 21

**12 Minőségirányítás 22**
12.1 Felelősségtudat, avagy: Hogyan kezeljük a hibákat? 22

**13 Gép- és termékbiztonság 23**

**14 Kockázatok és lehetőségek kezelése 24**

**15 Az etikai kódex végrehajtása és a jelentési rendszer 25**
15.1 Jelentési rendszer 25
15.2 A KNAPP etikai kódexszel ellentétes magatartás 25
15.3 Ellenőrzési és képzési folyamatok 25

**16 Zárszó 26**

# Preambulum

**Gerald Hofer**
Chief Executive Officer

A ***making complexity simple*** nem csupán a szlogenünk, hanem a KNAPP csoport minden tevékenységének célkitűzése is.

Ez az igény tükröződik magatartási kódexünkben, amely a felelősségteljes eljárásmód kötelező kereteként szolgál.

A KNAPP etikai kódex a döntések és intézkedések minimális normája a KNAPP csoporton belül az üzleti partnerekkel és a nyilvánossággal szemben.

Vonatkozik a KNAPP AG, a világszerte tevékenykedő leányvállalatok és kapcsolt vállalatok bármely szinten dolgozó munkatársaira, valamint – ahol alkalmazható – az értékteremtési lánc valamennyi üzleti partnerére is.

A KNAPP etikai kódex figyelembe vételével a munkavállalók és adott esetben az üzleti partnerek is hozzájárulnak ahhoz, hogy a KNAPP csoport vállalatai megbízható partnerek maradjanak, és folyamatosan fejlődjenek.

Munkatársaink az intraneten keresztül értesülnek a KNAPP etikai kódex módosításairól. Ezenkívül a mindenkor érvényes verziót a KNAPP honlapján is közzétesszük.

A KNAPP etikai kódex rendelkezéseinek betartása munkatársaink számára kötelező, míg beszállítóink számára a Magatartási kódex a KNAPP csoport beszállítói és szolgáltatói számára[1] dokumentum a mérvadó.

Modern, nemzetközi vállalatcsoportként a KNAPP számára nagy jelentőséggel bír a megbecsülés és a nyitottság, miközben az emberek egyenlőségére tekintettel, ugyanakkor a ***making complexity simple*** alapelvünknek megfelelően tevékenykedünk. A KNAPP törekszik arra, hogy mind a belső, mind a külső kommunikáció során megtalálja a lehető leginkább nemsemleges megfogalmazást.

**Christian Grabner**
Chief Financial Officer

**Franz Mathi**
Chief Operations Officer

Gerald Hofer Christian Grabner Franz Mathi

[1] https://www.knapp.com/wp-content/uploads/knapp_suppliercoc_2022_en.pdf

# 2 Az etikai kódex hatálya

## 2.1 Értékeink és etikai alapelveink

Vállalati értékeink – **megbízhatóság**, **bátorság**, **nyitottság**, **megbecsülés** és **kreativitás** – képezik pozitív vállalati kultúránk alapját. A KNAPP az üzleti fejlődés minden területén és minden szakaszában hangsúlyt helyez a társadalmi méltányosságra, a különösen a pozitív és tisztességes emberképnek köszönhető sokszínűségre, a bizalmi viszonyra, valamint az eredményelvűségre.

Nyitott vállalati kultúránk szempontjából elengedhetetlen az intenzív kommunikáció, a kreativitás szabadsága, valamint munkatársaink aktív bevonása a döntésekbe és folyamataink folyamatos fejlesztése. **Fenntarthatóságot megcélzó vállalatként** tudatában vagyunk felelősségünknek, és üzleti tevékenységeinket folyamatosan a környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási (ESG)[2] céljaink figyelembe vételével hajtjuk végre.

Olyan fenntartható fejlődésre törekszünk, amely gazdasági teljesítményen, vállalati felelősségvállaláson és etikai alapelveken alapul. Munkatársaink és üzleti partnereink érdekeit mindig **tisztességes**, **korrekt és egyenes** módon kezeljük.

A KNAPP etikai kódex minden munkatársra vonatkozik, és a becsületesség, a felelősségteljes cselekvés és a tisztességes összetartozás melletti egyértelmű hitvallás.

[2] Environment, Social, Governance

# 3 Jogi megfelelőség és integritás

## 3.1 A korrupció és a megvesztegetés megelőzése

A korrupció elleni küzdelem és a korrupció megelőzése a feddhetetlen, megbízható magatartás előfeltétele. A korrupció vagy a megvesztegetés jelentős és visszafordíthatatlan károkat okozhat bármely szervezetnek, és ellentmond vállalati kultúránknak.

Ezért szigorúan a korrupció és a megvesztegetés megelőzéséről szóló jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint az Egyesült Nemzetek Szövetségének Korrupció elleni Egyezményének rendelkezéseivel összhangban járunk el.

**Nem tűrünk el semmiféle tevékenységet, amellyel kapcsolatban felmerülhet a korrupció, a vesztegetés vagy a megvesztegethetőség gyanúja.**

Különösen óvatosan kell eljárni állami tisztviselőkkel[3] való bármilyen interakciók esetén, mivel itt a magánszektorhoz képest szigorúbb korrupciós rendelkezések érvényesek. Ez magában foglalja a kormányzati tisztviselőket, a köztisztviselőket és a hatóságok tisztviselőit is.

### Intő jelek

A kormányzati tisztviselők alábbi magatartásai minősülnek legalábbis intő jelnek:

- Köztisztviselőktől érkező kérések adományok, licencek, meghatalmazások vagy engedélyek adására vonatkozóan.
- Köztisztviselők által ajánlott harmadik feleket kellene megbízni.
- Az előírások végrehajtása során kivételek biztosításának felkínálása.

Valamennyi incidenst és megalapozottan gyanús esetet közvetlenül a KNAPP csoport jelentési rendszerén keresztül kell közölni és jelenteni.

Függetlenül attól, hogy mely országban vagy régióban tevékenykedünk, számunkra a nemzeti/helyi törvények és előírások tiszteletben tartása és betartása a legfontosabb. Tudatában vagyunk annak, hogy ezek országról országra változhatnak, és folyamatosan fáradozunk azon, hogy tájékozódjunk a legújabb jogi követelményekről, és integráljuk ezeket üzleti gyakorlatunkba. Ez jogi megfelelési és etikus üzletvezetési kötelezettségünk alapvető része.

- A jogi megfelelés biztosításával bizalmat teremtünk, és megalapozzuk a fenntartható sikert.
- Folyamatosan fejlesztjük és adaptáljuk üzleti gyakorlatainkat, hogy azok megfeleljenek a változó jogi és etikai követelményeknek.
- Olyan vállalati kultúrát gyakorlunk, amelyben magától értetődő és átlátható a törvények betartása.

A mindenkori törvények, valamint a **Magatartási kódex a KNAPP csoport beszállítói és szolgáltatói számára** dokumentumban meghatározott minimális követelmények üzleti partnereink által való betartása szintén előfeltétele az üzleti partnereinkkel folytatott együttműködésnek.

[3] A köztisztviselők olyan személyek, akik állami vagy közfunkciót töltenek be, vagy valamely közintézmény nevében közfeladatot látnak el, beleértve a nemzetközi szervezetek és vállalatok közfeladatot ellátó munkatársait is.

## 3.2 Ajándékok elfogadása

Szigorúan tilos bármilyen jellegű megvesztegetés vagy megvesztegethetőség. Ez magában foglalja a pénz, az ajándékok, ígéretek vagy egyéb előnyök közvetlen vagy közvetett elfogadását üzleti vagy személyes előnyök megszerzése vagy biztosítása céljából. Ez harmadik felekre vagy közvetítőkre is érvényes. Különösen a köztisztviselőkkel, például a közigazgatásban dolgozókkal szemben kell minden előnynyújtási vagy -elfogadási kísérletet szigorúan elutasítani.

Az ajándékok vagy meghívások gyakran a szokásos üzleti gyakorlat részét képezik, és ezért ártalmatlanok lehetnek, amennyiben nem tilosak, a szokásos üzleti kapcsolat keretein belül történnek, és nem vezethetnek a döntések helytelen vagy jogellenes befolyásolásához.

Amennyiben az ajándékok vagy meghívások meghaladják a helyesnek tartott értéket[4], vagy vesztegetési kísérletként értelmezhetők, el kell utasítani azokat.

Minden esetet belső folyamatainknak megfelelően, szakszerűen dokumentálni kell, és adott esetben nyilvánosságra kell hozni.[5]

### Figyelmeztető jelzések

avagy, honnan tudhatom, hogy az nem helyénvaló, vagy tiltott befolyást jelent az ajándék:

- Az ajándék szokatlanul magas értéket képvisel a szokásos üzleti figyelmességhez képest.
- Ugyanattól az adományozótól kapott, rendszeres, az udvariassági gesztusokon túlmenő ajándékok.
- Fontos üzleti döntések, szerződéses tárgyalások vagy ajánlattételi felhívások idején kínált ajándékok.

**Szponzorálás és adományozás**

Egyértelműen kinyilvánítjuk, hogy adományainkat vagy szponzorálási tevékenységeinket nem használjuk üzleti döntések befolyásolására, és mindig a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban nyújtjuk azokat. Tilos akár közvetlenül, akár közvetve politikai pártokat, választási kampányokat vagy egyes politikai jelölteket szponzorálni, illetve ilyeneknek adományokat adni. Hasonlóképpen tilos az olyan szervezeteknek adományokat adni és az olyanokat szponzorálni, amelyeknél összeférhetetlenség áll fenn vagy alakulhat ki. A támogatás minden formájának átláthatónak, nyomon követhetőnek és etikai alapelveinkkel összhangban lévőnek kell lennie.

**Példák tiltott adományozásra vagy szponzorálásra:**

- Politikai pártoknak, választási kampányoknak vagy egyes politikai jelölteknek nyújtott közvetlen vagy közvetett adományok üzleti előnyök szerzése céljából.
- Összeférhetetlenséggel érintett szervezeteknek nyújtott adományok

## 3.3 Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenség akkor következik be, ha a munkatársak, ill. az üzleti partnerek személyes vagy magánérdekei ütköznek a KNAPP érdekeivel, vagy egy nem érintett harmadik fél számára ez úgy tűnhet.

Az ilyen helyzetek különösen hátrányosan befolyásolhatják a szervezeten belüli integritást és döntéshozatalt, mivel kétségek merülnek fel a vállalat legjobb érdekeit szolgáló objektív döntéshozatallal kapcsolatban, ha azt személyes előnyök befolyásolhatták.

Ez az ügyfelek, az üzleti partnerek és a nyilvánosság által belénk vetett bizalom elvesztéséhez vezethet, tartósan károsíthatja a hírnevünket, és végső soron jogi következményekkel járhat.

### FAQ Mi a helyes viselkedés?

- ✔ A lehetséges összeférhetetlenséget haladéktalanul jelenteni kell az érintett vezetőnek, amikor az előfordul, illetve ha akárcsak annak gyanúja is merül fel.[6]
- ✔ Biztosítjuk, hogy csak független és objektív döntések szülessenek.

**Példák összeférhetetlenségre:**

*Személyes üzleti kapcsolatok*
Az egyik kolléga családtagjának, vagy más, személyes közeli ismerősének vállalatát bízza meg, hogy szolgáltatásokat nyújtson a KNAPP vállalatnak.

- Összeférhetetlenség akkor áll fenn, a ha kolléga olyan helyzetben van, hogy döntéseket hozhat a szerződés odaítéléséről.
- Nem áll fenn összeférhetetlenség, ha a kolléga nem befolyásolja az igénybevételről szóló döntéshozatali folyamatot, és a szerződés odaítélése átlátható, tisztességes módon történik.

*Pénzügyi érdekek*
Az egyik kolléga részvényekkel rendelkezik a KNAPP üzleti partnerének vagy versenytársának vállalatában.

- Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha a kolléga befolyásolni tudja az erre az üzleti partnerre vagy versenytársra vonatkozó üzleti döntéseket.
- Nem áll fenn összeférhetetlenség, ha a kolléga nem rendelkezik döntéshozatali hatáskörrel az üzleti kapcsolat felett.

### Figyelmeztető jelzések

- Bizonyos üzleti partnerek (beszállítók vagy szolgáltatók) előnyben részesítése érthető okok nélkül.
- Bizonyos felek számára szokatlanul előnyös feltételekkel kötött megállapodások.

**Önellenőrzés:**

- ☐ Szubjektívnek ítélhetők-e meg a döntéseim a kollégáim, a vezetőm vagy mások által?
- ☐ Hogyan értékelnék döntésemet a versenytársak vagy a beszállítók?
- ☐ Tetteimet befolyásolják-e személyes érdekeim, és tetteim előnyben részesítenek-e másokkal szemben bizonyos beszállítókat, kollégákat vagy más személyeket?
- ☐ Hogyan értékelné egy nem érintett harmadik fél a helyzetet?

## 3.4 Tisztességes verseny

Tisztességes versenyt gyakorolunk, és arra törekszünk, hogy kizárólag teljesítmény, innovatív technológia és a minőség révén erősítsük piaci pozíciónkat. Határozottan ellenezzük a versenyellenes intézkedéseket és az etikátlan vagy illegális gyakorlatokat, ezért szigorúan betartjuk az összes nemzeti és nemzetközi versenyjogi és trösztellenes törvényt.

Elvből elutasítjuk a versenytársakkal kötött ármegállapodásokat, piacfelosztási megállapodásokat vagy ajánlati megállapodásokat, és minden üzleti tevékenység során elkötelezettek vagyunk az átláthatóság és a méltányosság mellett.

Határozottan elutasítjuk versenytársakkal történő információcserét az árakkal, piaci stratégiákkal vagy más, verseny szempontjából releváns témákkal kapcsolatos bizalmas információkról.

### Figyelmeztető jelzések

az esetleges tisztességtelen versenygyakorlatok tekintetében:

- Olyan kommunikációs csatornák és eszközök használata üzleti megállapodásokhoz, amelyeknek használata nem visszakövethető.
- Olyan kizárólagos megállapodások kötése üzleti partnerekkel, amelyeknek nincs egyértelmű üzleti célja, és amelyek károsak lehetnek a versenyre.
- Bizonyos üzleti partnerek, például beszállítók piacról való kizárására irányuló megállapodások.

[4] Irányértékként a 100,-- eurónál kisebb összeg a mértékadó.
[5] Ehhez értesítést kell küldeni a *compliance@knapp.com* e-mail-címre.
[6] Alternatív megoldásként a *compliance@knapp.com* is használható.

# 4 A pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A megbízhatóság számunkra a pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogi követelmények kezelése szempontjából is nagy jelentőséggel bír, ezért a lehető legnagyobb erőfeszítéseket tesszük az ilyen folyamatok megelőzésére. Ebben az összefüggésben minden munkatársunkat érzékenyítjük arra, hogy a szokatlan vagy gyanús eseményeket jelentse közvetlenül az illetékes szervezeti egységnek. Az ilyen események megelőzése mindannyiunkat érint.

Ezért minden munkatársunknak tájékoztatnia kell vezetőjét, ha szabálysértés megalapozott gyanúja áll fenn, vagy ha tudomása van ilyenről. Alternatív megoldásként a KNAPP jelentési rendszerén[7] keresztül is tehető bejelentés.

Alapvetően és lelkiismeretesen megvizsgálunk minden ilyen bejelentést, és szükség esetén levonjuk a megfelelő külső és belső konzekvenciákat.

### Figyelmeztető jelzések

- Váratlan vagy szokatlanul magas pénzátutalások a magas kockázatú országokból.
- Láthatóan semmilyen gazdasági vagy jogi célt be nem töltő ügyletek.
- Személyazonosság-ellenőrzési információk rendelkezésre bocsátásának elmaradása.

A KNAPP csoport valamennyi üzleti partnere esetében is egyértelmű kötelezettségvállalást várunk el a pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem, a megfelelő törvények és hasonló mechanizmusok betartása mellett.

[7] https://www.knapp.com/whistleblowing/



# 5 Exportellenőrzés és adózási stratégia

Világszerte tevékenykedő vállalatcsoportként kötelezettséget vállalunk a nemzeti, nemzetközi és nemzetek feletti külkereskedelmi és vámjogszabályok megfelelő betartására, és ehhez az összes rendelkezésre álló, szükséges intézkedést megtesszük. A belső exportellenőrzési rendszerünknek köszönhetően minden esetben és mindig betartjuk az összes exportellenőrzési előírást, és az exportellenőrzéssel összefüggésben arra törekszünk, hogy példamutató módon járjunk el, és szükség esetén világszerte együttműködjünk az összes érintett hatósággal.

A KNAPP kötelezettséget vállal az adótörvények betartására. A KNAPP tudatában van annak, hogy az egész világon egyre bonyolultabbá válnak az adójogszabályok. Ezért a KNAPP etikai kódex magatartási kódexszel összhangban fontos a KNAPP számára az egyes adótörvények megértése, betartása, és azoknak megfelelően az adók megfizetése.

A KNAPP tisztában van azzal, hogy a nemzetközi üzleti tranzakciók területén nem mindig szabályozzák és bírálják el véglegesen az adóügyeket, így néha teret hagynak a különböző értelmezéseknek. A KNAPP azonban elfogadja azt az egyértelmű felelősséget, hogy a legjobb tudása szerint, az egyes országok különböző törvényeivel összhangban járjon el, és minimalizálja az adózási kockázatokat. Ez egyformán vonatkozik minden adóra és minden vámra vagy egyéb közterhekre. Az adókedvezményeket felelősségteljesen használjuk fel, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A KNAPP minden évben országonkénti jelentést (Country-by-Country Report; CbCR) továbbít az osztrák adóhatóságoknak a KNAPP konszernre vonatkozóan. Ez az OECD adóalap-erózió és nyereségátcsoportosítás elleni küzdelemre irányuló cselekvési tervének (Base Erosion and Profit Shifting; BEPS) 13. intézkedésével összhangban történik.

A vállalatcsoportok és a telephelyek létrehozására a működési szükségletek alapján kerül sor az országokban. A KNAPP nem hoz létre leányvállalatokat olyan országokban, amelyek nem felelnek meg a nemzetközi átláthatósági normáknak, kivéve, ha az működési okokból szükséges, és nem ütközik a KNAPP csoport etikai kódexben foglaltakba.

A KNAPP konszern vállalatai közötti tranzakciók a szokásos árakon és a mindenkor hatályos OECD-alapelvekkel összhangban történnek.

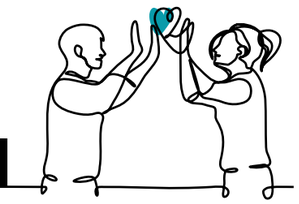
A KNAPP kerüli az agresszív és a mesterséges adótervezést. Az adófizetés az operatív üzleti tevékenységnek és a *Tax follows Business* alapelvnek megfelelően történik – így minden tranzakciót az adott vállalat rendel el.

Az ennek az eljárásnak való megfelelés érdekében megvalósítottunk néhány saját folyamatlépést, és egy eszközt is kifejlesztettünk, amely lehetővé teszi az egyes országok vonatkozó adójogszabályainak lekérdezését annak érdekében, hogy a jogi követelményeket megfontolják és figyelembe vegyék az operatív üzletmenetben.

# 6 Munkahelyi kultúra

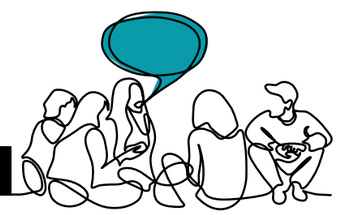
Meggyőződésünk, hogy a tiszteletteljes és biztonságos munkakultúra fontos alapja a vállalati sikernek. Döntő fontosságú a kollégáink és az érdekelt felek elégedettsége szempontjából, és segít abban, hogy megfeleljünk saját vállalati értékeinknek.

A kollégákkal, ügyfelekkel és külső partnerekkel való jó együttműködés alapját 5 értékünk képezi. Mindannyian jelentősen hozzájárulunk értékeink minden területen való megéléséhez, és ezáltal pozitív vállalati kultúránk megerősítéséhez. Vezetőink jó példával elöljáró vezéralakok.



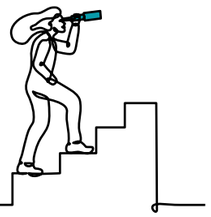
## MEGBECSÜLÉS

- Értékeljük minden egyes kolléga tapasztalatát és képességeit, és tisztelettel bánunk egymással.
- Elismerjük a jó munkát, és időt szánunk az építő jellegű visszajelzésekre.
- Nagyra értékeljük a kreatív szabadságot és a belénk vetett bizalmat.
- A munkánk iránti szenvedély és a pozitív együttműködés segít minket abban, hogy együtt sikeresek legyünk.



## NYITOTTSÁG

- Nagyra értékeljük a sokszínűséget, és a befogadást azzal támogatjuk, hogy nyitottak vagyunk a különböző kultúrák, gondolkodásmódok és személyiségek iránt.
- Szabad teret és támogatást adunk egymásnak, hogy új megközelítéseket próbálhassunk ki.
- Pozitív hibakultúrát valósítunk meg, és a visszajelzésre a folyamatos javulás lehetőségeként tekintünk.
- Különböző tapasztalatokkal, képzettséggel és látásmóddal rendelkezünk – és ez jó dolog. A sokszínűség megkülönböztet és sikeressé tesz minket.



## BÁTORSÁG

- Ötleteket adunk, illetve kritikusan megkérdőjelezzük a meglévő folyamatokat és struktúrákat, hogy előmozdítsuk innovációs képességünket.
- Munkamódszereink optimalizálása érdekében proaktívan törekszünk a konstruktív eszmecserére a kollégákkal.
- Szélesítjük látókörünket, és új megoldásokat dolgozunk ki közösen.
- Nem félünk nevükön nevezni a problémákat, hogy megoldásokat találjunk, és elkerüljük a konfliktusokat.
- Merünk olyan dolgokat formálni, amelyeket még nem ismerünk: a jövőt.

## KREATIVITÁS

- Teret adunk a kreatív munkának, egyszersmind támogatjuk a tehetségeket és az új ötleteket.
- Innovatívak, alkalmazkodóak vagyunk, és aktívan előmozdítjuk a változásokat.
- A kihívásoknak úgy teszünk eleget, hogy új megoldásokat találunk.
- Nagyra értékeljük munkakörnyezetünket, és kihasználjuk kreatív lehetőségeinket a továbbfejlődésre.

## MEGBÍZHATÓSÁG

- Számíthatunk egymásra, és betartjuk ígéreteinket.
- Világos célokat és elvárásokat határozunk meg a jó együttműködés érdekében.
- Megértjük a megelőző és következő munkafolyamatokat, ez pedig biztosítja a minőségi előírások betartását.
- Teljesítményorientált cselekvéssel járulunk hozzá a vállalat sikeréhez.



## 6.1 Sokszínűség, egyenlőség és befogadás

A KNAPP törekszik arra, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsen, amelyet sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás jellemez. A sokszínűség gazdagítja vállalatunkat, elősegíti az innovációt, és olyan döntésekhez vezet, amelyeket különböző perspektívákból tekintettek meg.

Meggyőződésünk, hogy az emberek motiváltabban, céltudatosabban és elégedettebben dolgoznak, ha a teljes személyiségüket, lehetőségeiket és korlátaikat is beleadhatják, és ha úgy, ahogy vannak, megbecsülik őket.

A legkülönbözőbb életkörnyezetekben találunk és nyerünk meg tehetségeket. Olyan munkakörülményeket, fejlődési és karrierlehetőségeket kínálunk, amelyek minden munkatársunk esetében érvényesek, függetlenül származástól, nemzetiségtől, etnikai hovatartozástól, vallástól, bőrszíntől, nyelvi különbségektől, kortól, fizikai jellemzőktől, biológiai vagy társadalmi nemtől, szexuális orientációtól, családi és személyi állapottól, társadalmi-gazdasági státusztól, valamint fizikai, szellemi és fejlődési képességektől.

A diszkrimináció és intolerancia semmilyen formájának nincs helye nálunk, nem toleráljuk vagy tűrjük el azokat. Betartjuk az összes vonatkozó munkaügyi és foglalkoztatási törvényt, amelyek tiltják a diszkriminációt és a zaklatást.

Minden kollégát arra biztatunk, hogy tegye szóvá az észlelt, diszkrimináló vagy zaklatást magában foglaló kijelentéseket és cselekedeteket, és szükség esetén bizalmasan jelentse is azokat.

A sokszínűség és a befogadás nemcsak hitvallásunkban tükröződik, hanem a mindennapi elkötelezettségünk, valamint minden interakciónk és döntésünk is kifejezésre juttatja azokat.

### Hogyan járulhatok hozzá pozitívan a munkahelyi kultúránk fenntartásához?

- Minden kollégát, üzleti partnert és érdekelt felet egyformán megbecsülve, tisztelettel, nyitottan és érdeklődően kezelek.
- Aktívan támogatom a kollégáimat a csapatfeladatokban, vagy segítséget nyújtok akkor is, ha nem a közvetlen feladataimról van szó.
- Minden kolléga számára egyformán lehetővé teszem, hogy kibontakozzon a szakmai környezetben.
- Proaktívan támogatom a megoldásokat, és felelősséget vállalok.

### Melyek az értékeinkkel ellentétes cselekvésre figyelmeztető jelek?

- A közös beszélgetések vagy találkozók iránti érdeklődés hiánya, illetve hiányos részvétel azokon; közös problémamegoldás helyett hibáztatás.
- Kollégákkal szemben tanúsított diszkriminatív magatartás megjegyzések/cselekvések révén.
- Megfigyelt diszkriminatív magatartás vagy kijelentések megtűrése, félrenézés.

A rendszeres önreflexió és a figyelmeztető jelzések felismerése révén közösen mozdíthatunk elő és tarthatunk fenn nyitott, elismerő és befogadó munkakörnyezetet.

Az elismerő munkakörnyezet fenntartása és folyamatos erősítése központi eleme a vállalati kultúránk. Ezért a KNAPP tanácsadási és beavatkozási csatornákat hozott létre a munkahelyi szociális visszaélések hatékony leküzdésére.

# 7 Emberi és munkavállalói jogok

A nemzetközileg elismert emberi jogok saját hatáskörünkön belüli tiszteletben tartása magától értetődő számunkra. Mivel már eddig is az Egyesült Nemzetek Szövetsége (UN) Globális Megállapodásának[8] alapelvei szerint cselekedtünk, úgy döntöttünk, hogy ezt a kötelezettségvállalást megerősítjük a paktumhoz való csatlakozásunkkal.

**2024 óta már az Egyesült Nemzetek Szövetsége Globális Megállapodásának hivatalos résztvevője vagyunk.**

Szilárd meggyőződésünk, hogy tisztességes és tiszteletteljes munkafeltételeket garantáljunk minden munkatársunknak és érdekelt félnek, és nagy hangsúlyt fektetünk Az emberi jogok egyetemes nyilatkozata, valamint más nemzetközi szabványok és nemzeti jogszabályok figyelembe vételére és betartására.

Ebben az összefüggésben

- az emberi jogok egyetemes nyilatkozata,
- az ENSZ Globális megállapodása,
- az ENSZ gazdasági és emberi jogi alapelvei, valamint
- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) vonatkozó egyezményei

képezik tetteink alapját, akkor is, ha saját előírásaink gyakran magasabb szintűek, mint ezek a minimális követelmények.

## 7.1 Gyermek- és kényszermunka tilalma

A gyermekmunka valamennyi megjelenési formáját kategorikusan elutasítjuk, és minden szükséges intézkedést megteszünk, hogy hatáskörünkön belül megakadályozzuk azt. Az ILO-egyezményekkel[9] és a mindenkori nemzeti jogszabályokkal összhangban ipari tanulóinkat mint kiskorúakat csak 15 éves koruktól foglalkoztatjuk, különös figyelmet fordítva arra, hogy ne végezzenek veszélyes tevékenységeket, és tilos legyen számukra az éjszakai munkavégzés.

A fiatalokkal szembeni felelősségünk része a tisztességes munkafeltételek iránti átfogó elkötelezettségünknek. Ebben az összefüggésben szintén határozottan elutasítjuk a kényszermunka vagy a modern rabszolgaság valamennyi formáját. Minden munkaszerződés a munkavállalók szabad akaratán alapul, és az ILO-egyezményekkel összhangban jön létre. Minden munkaviszony megszüntethető a munkavállaló saját kezdeményezésére, a szerződésben elfogadott törvényes határidőket figyelembe véve.

## 7.2 Munkavállalói jogok

Kollégáink megbecsülése nagy jelentőséggel bír számunkra. Ezért nem csak a jogi megfelelőség miatt tartjuk be és tiszteletben a munkavállalók alapvető nemzetközi és nemzeti jogait.

Fontos, ugyanakkor magától értetődő számunkra, hogy

- szigorúan betartsuk az alkalmazandó munka- és pihenőidőre vonatkozó szabályozásokat, a szünetek és túlórák, a szabadnapok, valamint az anyasági és apasági szabadságok tekintetében is;
- a mindenkori helyi kollektív szerződéseket, ipari szabványokat és alkalmazandó jogszabályokat figyelembe véve érvényesítsük a megfelelő díjazáshoz való jogot;
- érvényesítsük munkavállalóink azon jogát, hogy érdekcsoportokat alkossanak, vagy azokhoz csatlakozzanak;
- lehetővé tegyük a munkavállalói képviselők szabad és független megválasztását;
- védjük munkavállalóinknak a kollektív és bértárgyalások folytatásához való jogát.

Nem toleráljuk a biztonsági személyzet bármely jogellenes magatartását munkatársainkkal vagy más érdekelt felekkel szemben. A megbízott szolgáltatókat kötelezzük arra, hogy mind a nemzetközileg elismert emberi jogokat, mind a környezetvédelmi előírásokat betartsák.

A KNAPP egyetlen munkavállalót sem kötelez arra, hogy a munkaviszony megkezdésének előfeltételeként átadja vagy letétbe helyezze az eredeti személyazonosító igazolványát vagy személyes okmányait. Hasonlóképpen kizárt, hogy a munkavállalónak pénzösszeget vagy kauciót kelljen letétbe helyeznie – sem a munkahely vagy szállás biztosítása, sem a tevékenység gyakorlásához szükséges eszközök, képzések vagy felszerelések megszerzése céljából.

## 7.3 Őslakosok és helyi közösségek

Ügyelünk a helyi közösségek és az őslakosok anyagi hátterére és egészségére. Jogaik védelme érdekében figyelembe vesszük az olyan kockázatokat, mint a környezetszennyezés, az erdőirtás és a hulladékok helytelen kezelése. Elutasítjuk a kulturális helyek lerombolását és a kényszerkilakoltatásokat.

Célunk, hogy az építési munkák és az üzemeltetés során minimalizáljuk a lakosságra gyakorolt hatást, és környezetbarát folyamatokat alkalmazzunk.

[8] https://unglobalcompact.org/

[9] Az ILO 138. sz. egyezménye a foglalkoztatás alsó korhatáráról és 182. sz. egyezménye a gyermekmunka legrosszabb formáinak betiltásáról és felszámolására irányuló azonnali lépésekről.

# 8 Kellő gondosságra vonatkozó vállalati kötelezettségek

A KNAPP tisztában van azzal a felelősséggel, hogy nemcsak innovatív és kiváló minőségű megoldásokat kell kínálnia, hanem a társadalomra, a környezetre és üzleti partnereire is pozitív hatást kell gyakorolnia. Ez a felelősség mutatkozik meg kellő gondosságra vonatkozó kötelezettségeinkben, amelyek célja az emberi jogok betartásának, a környezetvédelemnek és az etikus üzleti gyakorlatoknak a biztosítása saját hatáskörünkön belül.

**A KNAPP vállalatnál**

- a világos kommunikációnak köszönhetően átlátható és proaktív módon működünk együtt partnereinkkel és beszállítóinkkal, és biztosítjuk értékeink és követelményeink betartását.
- komolyan vesszük a felelősségünket, aktívan hozzájárulunk a társadalmi és környezeti feltételek javításához, és ezáltal hosszú távú sikert biztosítunk.

## 8.1 Felelősségteljes fellépés az ellátási lánc mentén

Felelősségünk nem ér véget a saját üzleti tevékenységünk határainál. Világszerte tevékenykedő üzleti partnereinktől, beszállítóinktól és alvállalkozóinktól ugyanazoknak a magas szintű követelményeknek a teljesítését várjuk el, mint saját magunktól. Beszállítóink vagy partnereink gondos kiválasztásakor ügyelünk az emberi jogok betartására, a tisztességes munkakörülményekre és a környezetvédelmi előírások betartására értékteremtési láncaink mentén.

**FAQ**

### Melyek a kellő gondosságra vonatkozó vállalati kötelezettségeink központi elemei?

- Az értékteremtési láncunk mentén tapasztalt potenciális vagy tényleges negatív hatások proaktív és szisztematikus azonosítása és értékelése.
- Ezen elemzések alapján cselekvési tervek készítése a hatások megelőzésére vagy mérséklésére.
- Átfogó mechanizmusok alkalmazása, rendszeres felülvizsgálata és módosítása a megelőzés vagy kockázatcsökkentés érdekében.

az értékteremtési láncunk mentén tapasztalt, potenciálisan vagy

### Figyelmeztető jelzések,

amelyek visszásságokra vagy kockázatokra utalhatnak:

- beszállítóknál vagy partnereknél tapasztalt rossz munkakörülményekről szóló jelentések
- nem megfelelő dokumentáció vagy az átláthatóság hiánya
- környezetvédelmi előírások megszegésére vagy etikátlan üzleti gyakorlatokra utaló jelek

ténylegesen negatív hatások feltételezett esetei a KNAPP jelentési rendszeren keresztül bejelenthetők.[10]

## 8.2 Konfliktusövezetből származó anyagok

Ügyelünk és törekszünk arra, hogy ne vásároljunk és dolgozzunk fel olyan árukat, amelyek úgynevezett konfliktusövezetből származó anyagokat tartalmaznak, melyek kitermelése az emberi jogok megsértéséhez vagy erőszakos konfliktusok finanszírozásához vezethet az adott régiókban, és figyelembe vesszük a mindenkori törvényekből adódó, kellő gondosságra vonatkozó eljárásokat. Ebben a tekintetben különös figyelmet fordítunk a beszállítók kiválasztásakor a *konfliktusövezetből származó ásványokról szóló (EU) 2017/821 rendeletben*, valamint a *konfliktusok által érintett és nagy kockázatot jelentő térségekből származó ásványok felelősségteljes ellátási lánca tekintetében követendő kellő gondosságról szóló OECD-útmutatásban* foglaltakra.

[10] Elérhető a *whistleblowing@knapp.com* vagy a *knapp.com/whistleblowing* weboldalon.

# 9 Környezet

**Arra törekszünk, hogy minimálisra csökkentsük a környezetre gyakorolt hatásunkat, továbbá sikeresen megbirkózzunk a jelen és a jövő fenntarthatósági kihívásaival.**

Minden munkatárs felelősséget visel azért, hogy környezettudatos módon járjon el, és betartsa a következő alapelveket:

**A KNAPP vállalatnál**

- a teljes értékteremtési lánc mentén a fenntarthatósági szempontok holisztikus szemléletét biztosítjuk, köszönhetően az egységesített megközelítésünknek.
- mérőszámokon alapuló értékelésekkel dolgozunk, és átlátható módon kommunikáljuk előrelépéseinket.
- fenntartható termékportfóliónk fejlesztésével támogatjuk ügyfeleinket.
- annak biztosításán dolgozunk, hogy beszállítóink magas színvonalú fenntarthatósági szabványoknak feleljenek meg.

Újrahasznosítás és felelős ártalmatlanítás révén csökkentjük a hulladékot, és a környezetbarát alternatívákat részesítjük előnyben. Ez magában foglalja az újrafelhasználható termékek támogatását, valamint az eldobható műanyagok mennyiségének csökkentését irodáinkban és gyártóüzemeinkben. Környezetbarát gyakorlatokat támogató beszállítókat és termékeket választunk, továbbá előnyben részesítjük a helyi és fenntartható anyagokat. Ez azt jelenti, hogy az anyagok és szolgáltatások beszerzésekor ügyelünk azok környezetbarát mivoltára, és olyan beszállítókat választunk, akik bizonyítottan fenntartható gyakorlatokat alkalmaznak.

Képzésekkel és tájékoztató kampányokkal segítjük elő a környezetvédelmi tudatosságot és tudást, hogy mindenki megértse saját cselekedeteinek jelentőségét és kihatását a környezetre nézve. Rendszeres workshopok és képzések segítik munkatársainkat abban, hogy környezetkímélő gyakorlatokat építsenek be a mindennapi munkavégzésükbe, és innovatív megoldásokat dolgozzanak ki a környezeti problémákra. Végezetül folyamatosan teszünk a környezeti teljesítményünk javításáért azzal, hogy rendszeresen felülvizsgáljuk és módosítjuk környezetvédelmi céljainkat és intézkedéseinket. Ez magában foglalja a környezetvédelmi auditok elvégzését, előrehaladásunk nyomon követését és stratégiáink módosítását annak biztosítására, hogy mindig a legjobb gyakorlatokat alkalmazzuk, és elérjük a környezetvédelmi céljainkat.

***now4tomorrow***

### FAQ Hogyan járulhatok hozzá?

- Közösségi közlekedést vagy telekocsi-szolgáltatást használok a $CO^2$-kibocsátás csökkentésére.
- Megfelelően szortírozom a hulladékot.
- Környezetvédelemmel kapcsolatos képzéseken veszek részt.
- Aktívan támogatom a környezettudatosságot a csapatomban.

# 10 Egészség és biztonság

**Aktívan támogatjuk a biztonsággal és egészségvédelemmel kapcsolatos tudatosságot, biztonságos munkakörnyezetet biztosítunk, és pozitív kultúrát alakítunk ki munkatársaink közérzetének javítása érdekében.**

**A KNAPP vállalatnál**

- az érdekelt felek professzionális partnereként járunk el a biztonság és egészségvédelem minden területén.
- minden vezető olyan kultúrát alakít ki, amely a szervezet minden szintjén elősegíti a biztonság és az egészségvédelem folyamatos fejlesztését.
- a globális biztonság- és egészségvédelem-irányítás világszerte érvényes szabványt hoz létre a biztonság és az egészség terén, világos folyamatokkal, harmonizált eszközökkel és nyílt kommunikációs filozófiával.
- a KNAPP csoport kiválasztott vállalatainál minden munkatársnak lehetőséget biztosítunk arra, hogy részt vegyen a KNAPPvital programban, valamint munkahelyi egészségügyi coachingot vegyen igénybe a személyes jólléte javítása érdekében.

A munkavédelemmel és egészségvédelemmel kapcsolatos hatályos törvények és előírások betartása magától értetődő számunkra. Ezek betartását ügyfeleinktől, partnereinktől és munkatársainktól is elvárjuk, hogy közösen biztonságosabb és egészséges munkakörnyezetet biztosítsunk.

A zéró tolerancia elve vonatkozik arra, hogy munkatársaink alkohol, kábítószer vagy más, bódító hatású szerek által befolyásolva dolgozzanak. Alkohol-, kábítószer-, gyógyszerfüggőség, valamint esetleges pszichikai terhek esetén minden munkatárs bármikor bizalmasan fordulhat elöljárójához, valamint a foglalkozás-egészségügyi szakemberekhez, hogy közös megoldást találjanak.

A KNAPP biztonság- és egészségvédelmi irányítási rendszere az ISO 45001:2018 szerint tanúsított, és rendszeres belső auditok, bejárások, valamint külső tanúsítási auditok révén folyamatosan nyomon követjük, továbbá folyamatosan fejlesztjük.

**THINK SAFE – WORK SAFE – BE SAFE**

# 11 Vállalati információk kezelése és adatvédelem

## 11.1 Információbiztonság

**Az információbiztonság iránti közös elkötelezettségünk révén védjük üzleti folyamatainkat és biztosítjuk hírnevünket.**

Az információbiztonság iránti közös elkötelezettségünk révén azonosítjuk a potenciális fenyegetéseket és védjük meg a saját vállalatunk tulajdonát képező és az üzleti szempontból releváns eszközöket ezektől, hozzájárulva az üzleti tevékenység biztosításához, valamint a gazdasági károk megelőzéséhez, ill. csökkentéséhez.

Minden üzleti folyamatunkban alkalmazzuk és figyelembe vesszük az információbiztonságot azáltal, hogy:

- azonosítjuk a biztonság tekintetében releváns szempontokat,
- tájékoztatjuk a felelős szervezeti egységeket, és
- folyamatosan proaktívan ügyelünk a betartására.

A KNAPP csoportra vagy annak üzleti partnereire vonatkozó érzékeny információkat alapvetően bizalmasan kezeljük. Felelősségünket úgy gyakoroljuk, hogy ügyelünk arra, ezeket az információkat kizárólag arra jogosult személyeknek továbbítsuk. Az információk kezelése során mindig betartjuk a vállalat belső előírásait és irányelveit, valamint a szerződéses és jogi kötelezettségeket. Tudatában vagyunk a titoktartási kötelezettségeknek, és védjük azokat a jogosulatlan közzétételtől és a visszaéléstől.



Az előírások betartása nemcsak elsődleges fontosságú számunkra, hanem üzleti partnereinkkel szemben is ugyanazokat a követelményeket támasztjuk, ügyelve azok megvalósítására. Ahogy termékeink esetében, az információbiztonság területén is úttörő szerepet vállalunk, mindig a legmodernebb technológiát követve.

A legjobb gyakorlatok iránymutatását követjük, és a teljes KNAPP csoporton belül egységesítve valósítjuk meg azokat. Nagyon fontos számunkra az információbiztonsági kérdésekkel kapcsolatos érzékenyítés. A KNAPP CSIRT (Cyber Security Incident Response Team) a biztonsági incidensek koordinálásának központi kapcsolattartó pontjaként támogat minket, és célja az információbiztonság továbbfejlesztése.

**FAQ**

### A következő esetekben vonjuk be a CSIRT[11] munkatársait:

- a KNAPP csoport információbiztonságát esetlegesen befolyásoló, rendellenes viselkedés azonosítása esetén;
- informatikai irányelvekkel kapcsolatos kérdések esetén;
- kockázatok és sebezhetőségek azonosítása és ezek mérséklésnek szükségessé válása esetén.

## 11.2 Adatvédelem és a személyes adatok biztonsága

Elkötelezettek vagyunk az átfogó adatvédelem és a magánélet védelme mellett mind munkatársaink, mind ügyfeleink és üzleti partnereink esetében. Ebben a tekintetben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása a mértékadó és kötelező a KNAPP csoport valamennyi telephelye számára. Ezért minden munkatársunk titoktartásra kötelezett, és rendszeres, kötelező jellegű képzések elvégzése biztosítja, hogy mindig mindenki tájékozott legyen a vonatkozó folyamatokról és eljárásokról, és következetesen megvalósíthassa azokat a mindennapi munkavégzése során.

Ezenkívül a „need-to-know” elv érvényes: munkatársaink csak olyan személyes adatokhoz és egyéb érzékeny információkhoz férhetnek hozzá, amelyekre feltétlenül szükségük van feladataik elvégzéséhez.

**A személyes adatok KNAPP vállalatnál történő kezelésének alapelvei a következők:**

- Az átláthatóság és az elszámoltathatóság elvének betartásával nyitottságot gyakorolunk.
- Kizárólag meghatározott és törvényes célokból, a jóhiszeműség elve alapján kezelünk személyes adatokat.
- A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeljük.
- A személyes adatokat nem tároljuk a cél eléréséhez szükséges vagy a törvény által előírt időszaknál tovább.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásával a szükséges mértékben hozzájárulunk a személyes adatok sértetlenségének és bizalmasságának védelméhez, ezzel bizonyítva megbízhatóságunkat.

Az üzleti partnereinkkel szemben fennálló jogszabályon alapuló és szerződéses kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében számos intézkedést tettünk az adatsértések (a személyes adatok védelmének sérülései) elkerülése érdekében. Ez magában foglalja a véletlen vagy jogellenes megsemmisítést, az elvesztést, a módosítást, a jogosulatlan közzétételt vagy a személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

Ezen átfogó biztonsági intézkedések ellenére még a csupán gyanús eseteket is jelenteni kell közvetlenül az adatvédelemért és az informatikai biztonságért felelős helyi szervezeti egységnek.[12]

**FAQ**

### Hogyan járulhatok hozzá?

- Nem tárolom az adatokat a szükségesnél hosszabb ideig, kivéve, ha automatikusan történik azok törlése.
- Betartom a „need-to-know” elvét, bizalmasan kezelem a személyes adatokat és az érzékeny információkat.
- A feltételezett adatsértéseket közvetlenül a szervezetem illetékes szervezeti egységeinek jelentem.
- Az új adatkezelési tevékenységeket vagy szoftvereket mindig jelentem az üzembe helyezés előtt.
- Betartom a belső adatvédelmi irányelveket.

**TOGETHER, WE SECURE**

[11] *csirt@knapp.com*

[12] Kétség esetén mindig felvehetem a kapcsolatot a *datenschutz@knapp.com* és a *csirt@knapp.com* e-mail-címen.

# 12 Minőségirányítás

**Arra törekszünk, hogy olyan megoldásokat, termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek megfelelnek ügyfeleink igényeinek, és meghaladják elvárásaikat.**

A minőségirányítás vállalati identitásunk elengedhetetlen része, amely döntő szerepet játszik a folyamatos sikerünkben. Szerves részét képezi mindennapi gyakorlatunknak, és biztosítja, hogy ajánlataink mindig a legmagasabb ügyféligényeknek megfelelőek legyenek. Ezzel erősítjük ügyfeleink belénk vetett bizalmát, és elkötelezett együttműködésre ösztönözzük munkatársainkat, hogy tartósan pozitív vállalati fejlődést biztosítsunk.

Az egyéni felelősségvállalás és az innováció előmozdításával mindenki hozzájárul termékeink és szolgáltatásaink minőségének optimalizálásához, ami mindannyiunkat előrevisz.

## 12.1 Felelősségtudat, avagy: Hogyan kezeljük a hibákat?

Hibázni emberi dolog, hibák még a leggondosabb megelőző intézkedések ellenére is előfordulhatnak. Tisztában vagyunk hibakezelési felelősségünkkel, ezért részletesen és pontosan dokumentáljuk a hibákat. Így elkerülhetjük a jövőbeli hibákat, optimalizálhatjuk a folyamatokat, valamint értékes felismerésekre juthatunk a módszeres kiértékelésnek és az okok megértésének köszönhetően.

Ezzel közösen érjük el munkafolyamataink folyamatos fejlődését.

### Hogyan kezeljem helyesen a hibákat?

- Kellő időben jelentem az észlelt hibákat.
- Aktívan részt veszek ezek elhárításában.
- Nyílt kommunikációt folytatok az okokról és azok következményeiről.

Célunk olyan tanulási és folyamatos fejlődési kultúra előmozdítása, amelyben a hibákat optimalizálási lehetőségnek tekintjük.

A KNAPP vállalatnál minden munkatársunkat arra bátorítjuk, hogy a hátrányos következmények miatti aggályok nélkül jelentsék a hibákat és a hiányosságokat.

**QUALITY STARTS WITH EACH OF US**

# 13 Gép- és termékbiztonság

Gyártó vállalatként a megbízhatóságra vonatkozó vállalati értékünkkel összefüggésében is nagyon fontos számunkra termékeink biztonsága. Mindig figyelembe vesszük a mindenkori felhasználási országok legkorszerűbb technológiáit, valamint ügyfeleink egyedi igényeit, hogy személyre szabott, ugyanakkor biztonságos berendezéseket biztosíthassunk a piacon. Ha bármilyen bizonytalanság merül fel a termékeinkkel kapcsolatban, mindig nyitott füllel figyelünk, és mindig megoldásorientáltak vagyunk.

Ha mégis problémák vagy aggályok merülnek fel termékeink biztonságával kapcsolatban, mindig a nyitottsággal és a bátorsággal kapcsolatos vállalati értékünknek megfelelően járunk el, és továbbítjuk a tényállásokat a biztonságért felelős munkatársainknak vagy vezetőinknek, hogy közösen megoldást találjunk.

# 14 Kockázatok és lehetőségek kezelése

Kötelezzük magunkat a kockázatok és a lehetőségek felelősségteljes kezelésére. Ez szerves részét képezi a vállalatirányításnak, és a következőket foglalja magában:

- a kockázatkezelés és a lehetőségkezelés egymástól elválaszthatatlanként való szemlélete,
- proaktív és szisztematikus kockázatkezelés,
- a kockázatok korai azonosítása, értékelése és kezelése,
- elemzések végzése, és megelőző intézkedések foganatosítása a negatív hatások minimalizálása érdekében, valamint
- a nyitottság és a folyamatos tanulás kultúrájának előmozdítása a lehetőségek azonosítása és kiaknázása érdekében.

Kockázat- és lehetőségkezelési rendszerünk folyamatos javítására törekszünk, hogy megfeleljünk a változó követelményeknek és kihívásoknak.

### FAQ Hogyan járulhatok hozzá?

- Tájékoztatom az elöljárómat az általam észlelt kockázatokról és lehetőségekről.
- A releváns kockázatokat felveszem a kockázati leltárba, és kiértékelem.
- Részt veszek a kockázatok kezelésében és a lehetőségek kihasználásában.



# 15 Az etikai kódex végrehajtása és a jelentési rendszer

## 15.1 Jelentési rendszer

A KNAPP etikai kódex dokumentumban néhány helyen már utaltunk a globális jelentési rendszerünkre. Ez minden belső és külső érdekelt fél számára lehetőséget kínál a lehetséges vagy tényleges visszásságok vagy jogsértések bejelentésére. Minden beérkező jelentést ellenőrzünk a titoktartási kötelezettség betartása mellett, és az informátorok számára semmilyen negatív következményt nem jelent a bejelentés, feltéve, hogy az nem szándékosan hamis.

- A nap 24 órájában, heti 7 nap tehető bejelentés a ***whistleblowing@knapp.com*** e-mail-címen.
- Alternatív megoldásként a ***https://www.knapp.com/whistleblowing*** platform is használható.
- Az informátorok számára semmilyen negatív következményt nem jelent a bejelentés, feltéve, hogy jóhiszeműen járnak el, és nem tesznek nyilvánvalóan hamis jelentéseket.

## 15.2 A KNAPP etikai kódexszel ellentétes magatartás

Vállalati értékeinknek megfelelő munkavégzési kultúrát támogatunk, és elvárjuk munkatársainktól, illetve adott esetben az érdekelt felektől, partnereinktől vagy beszállítóinktól, hogy a etikai kódex elveinek megfelelően viselkedjenek. A szabálysértés jellegétől és súlyosságától függően különböző fegyelmi intézkedések hozhatók, bizonyos esetekben akár jogi lépések is foganatosíthatók, amennyiben ez az adott egyedi esetben szükséges.

Célunk, hogy következetes fellépéssel védjük és óvjuk a magas szintű etikai normákat.

## 15.3 Ellenőrzési és képzési folyamatok

A etikai kódex betartásának biztosítása érdekében olyan ellenőrző intézkedéseket hoztunk létre, mint a rendszeres belső auditok, valamint a rendszeres kockázatelemzések. Az eredményeket a folyamatos fejlesztések azonosítására és végrehajtására használjuk.

Bizonyos szabványoknak – különösen a minőségirányítási (ISO 9001), a környezetirányítási (ISO 14001), a munka- és egészségvédelmi (ISO 45001), valamint az információbiztonság-irányítási (ISO 27001) szabványnak – való megfelelés biztosítása érdekében külső akkreditált intézmények ellenőrizik és tanúsítják vállalatunkat.

Minden munkatársunk képzésben részesül, ami elősegíti a KNAPP etikai kódex végrehajtásának megértését. A képzések célja, hogy a mindennapi munka során felmerülő konkrét helyzeteket és kihívásokat mutassanak be, és útmutatást kínáljanak kollégáinknak az etikus és felelősségteljes cselekvéshez.

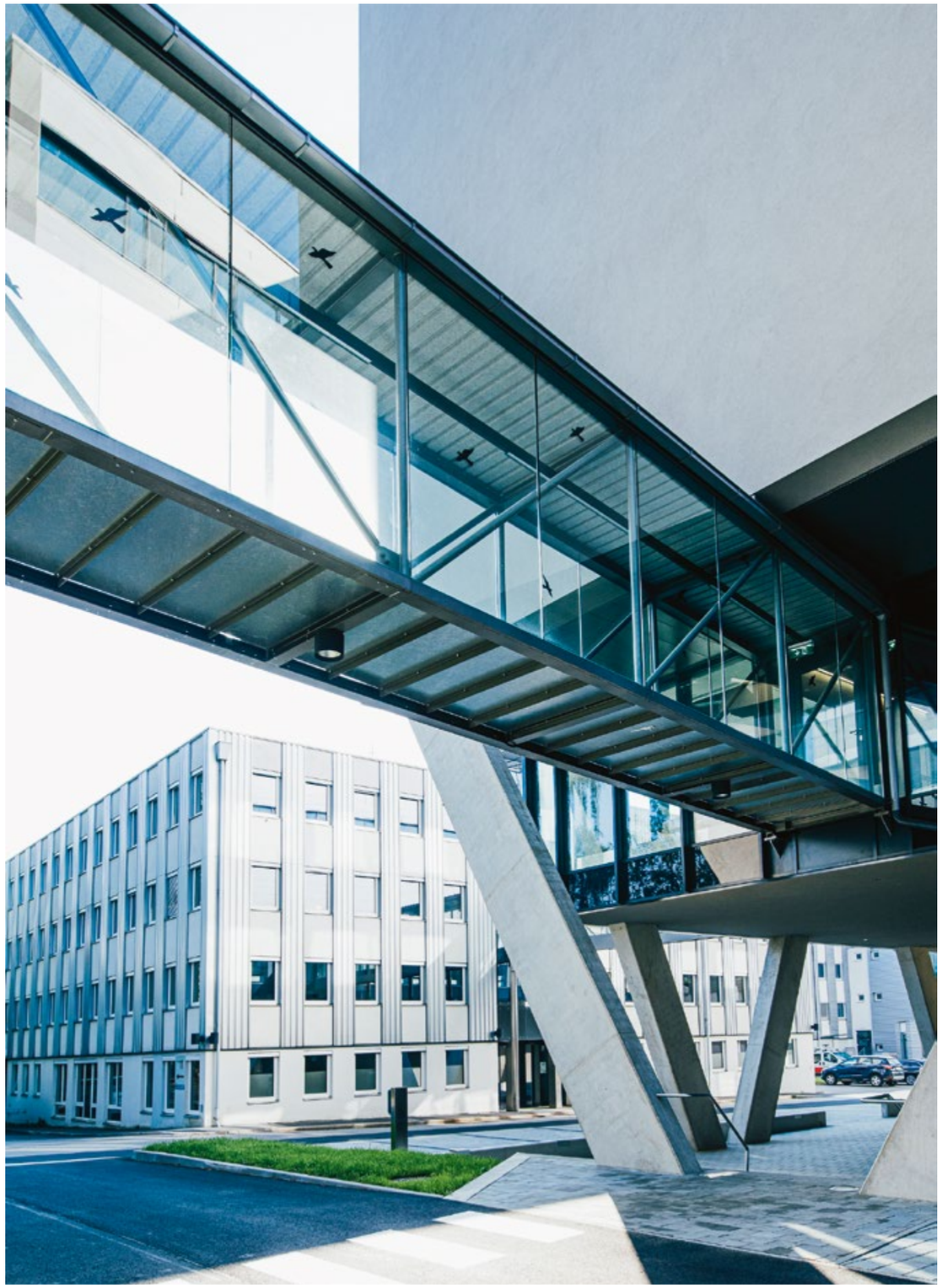
# 16 Zárszó

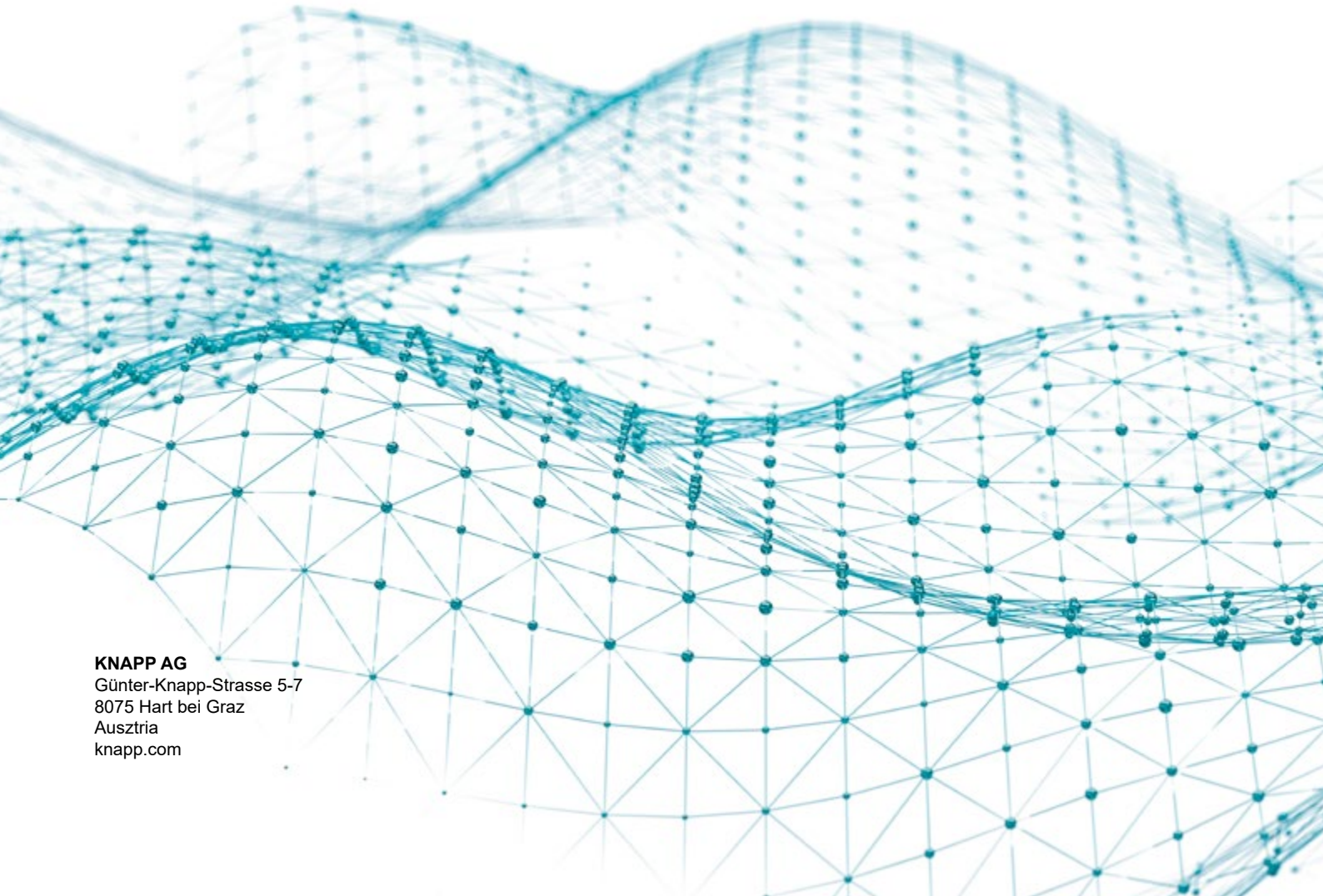
A KNAPP etikai kódex vállalati kultúránkat tükrözi, és vállalati értékeinkkel együtt az üzleti döntések és mindennapi tevékenységeink alapját képezi.

Mindenki felelősséggel tartozik a benne foglalt elvek gyakorlatba való átültetésért, és ezáltal a pozitív munkakörnyezethez, a fenntartható üzleti gyakorlathoz és a tiszteletteljes összetartozáshoz való hozzájárulásért.

Közösen biztosítjuk azt, hogy a KNAPP a jövőben is megbízható, felelősségteljes és etikusan eljáró partner maradjon.







**KNAPP AG**
Günter-Knapp-Strasse 5-7
8075 Hart bei Graz
Ausztria
knapp.com