

**KNAPP**

**Etikai Kódex**

# Tartalom

Előszó	5
1 Törvények és a vállalatok társadalmi felelősségvállalása	6
1.1 Emberi jogok és a munkához való jog	7
1.2 Egyenlőség és diszkriminációmentesség	
1.3 Kellő gondosság az ellátási láncban	
1.4 Panasz bejelentő rendszer	
1.5 A KNAPP csoport adóstratégiája	
2 Integritás és tisztességes verseny	8
2.1 Vesztegetés, ajándék elfogadása és korrupció	
2.2 A pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem	
2.3 Kereskedelmi szabályok	
3 Adatvédelem	10
3.1 Személyes adatok kezelése	
3.2 Bizalmas információk kezelése és adatbiztonság	
3.3 Adatvédelmi incidensekre vonatkozó eljárás	
4 Informatikai biztonság	11
5 Termékbiztonság	12
6 Minőségmenedzsment	13
6.1 Hibakezelés	
6.2 Kockázatkezelés / üzletmenet-folytonosság menedzsment	
7 Fenntarthatóság	14
8 Egészségvédelem és munkabiztonság	15



## Előszó

Mottónk és a KNAPP csoporton belüli tevékenységeink célja: „A komplexitás egyszerűsítése”.

E küldetés teljesítése érdekében a megbízhatóság, a bátorság, a nyitottság, a megbecsülés és a kreativitás képezik pozitív vállalati kultúránk alapját. Az üzleti fejlődés minden területén és fázisában értékeljük a társadalmi méltányosságot, az egyén pozitív, tiszteletteljes megközelítésében tükröződő sokszínűséget, mely a bizalom erős alapját, valamint a lelkiismeretes hozzáállást biztosítja. Nyitott vállalati kultúránk alapvető eleme a nyílt kommunikáció, a kreativitás szabadsága és a munkatársak aktív bevonása a döntések és változások meghozatalába. A KNAPP, mint a fenntarthatóságra nagy hangsúlyt fektető vállalkozás, tudatában van felelősségének, és vállalkozói tevékenységét mindig a gazdasági és ökológiai tényezők, valamint a társadalmi kompatibilitás figyelembevételével végzi.

Ez az Etikai Kódex egy iránymutatás a KNAPP által meghatározott magatartási szabályokról, mely minden alkalmazottra és vezetőre, valamint a beszállítóinkra is vonatkozik.

Az összes vonatkozó jogszabály betartása mellett a KNAPP Etikai Kódexe határozza meg a vállalatcsoporton belüli, valamint az üzleti partnerekkel és a nyilvánossággal szembeni döntések és intézkedések alapelveit.

A KNAPP Etikai Kódex betartásával a munkavállalók és a beszállítók is hozzájárulnak ahhoz, hogy a KNAPP csoport vállalatai megbízható üzleti partnerek legyenek és folyamatosan fejlődjenek.

Modern, nemzetközi vállalatcsoportként a KNAPP nagy hangsúlyt fektet a megbecsülésre és a nyitottságra, tekintettel az emberek egyenlő jogaira is. Ugyanakkor komolyan vesszük a mottónkat, hogy a komplexitást egyszerűvé tegyük. A belső és külső kommunikáció során a KNAPP igyekszik a lehető legjobban használni a nemsemleges nyelvezetet. Ha ez egyes dokumentumokban nem így van, az csak a jobb olvashatóság és a túlzott szóhasználat elkerülése érdekében történik. Ahol a nemsemleges nyelvezet nem lehetséges, ott is minden nemet megkülönböztetés nélkül kell érteni.



**Gerald Hofer**  
Chief Executive Officer



**Christian Grabner**  
Chief Financial Officer




**Franz Mathi**  
Chief Operations Officer



Gerald Hofer



Christian Grabner



Franz Mathi



A KNAPP a gazdasági teljesítmény és a vállalati felelősségvállalás figyelembevételével törekszik a fenntartható fejlődésre. Ennek során a KNAPP tisztelettel, méltányossággal és őszinteséggel válaszol alkalmazottai és üzleti partnerei érdekeire. Üzleti tevékenysége során a KNAPP minden régióban és országban betartja a vonatkozó törvényeket és egyéb jogi követelményeket. A KNAPP tisztában van azzal, hogy a törvények és etikai normák országoként eltérőek lehetnek a nemzeti sajátosságok miatt.

### 1.1 Emberi jogok és a munkához való jog

A KNAPP működési területein figyelembe veszi és tiszteletben tartja a nemzetközileg elismert emberi jogokat, és az ENSZ Globális Megállapodásának elvei szerint jár el.

A KNAPP továbbá a nemzeti jogi követelményekkel és gyakorlatokkal összhangban követi a Munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatot (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet, ILO, 1998).

A KNAPP kiáll a tisztességes munkakörülmények mellett és kategorikusan elutasítja a gyermek- és kényszermunka minden formáját az ellátási láncban is.

A KNAPP magától értetődően tiszteletben tartja valamennyi munkavállalónak a munkavállalói képviselőhöz való jogát a vonatkozó jogi előírások betartása mellett, valamint a megfelelő díjazáshoz való jogát. A KNAPP biztosítja, hogy minden munkavállaló az összes vonatkozó jogszabály és kötelező ágazati szabvány betartásával végezze a munkáját, beleértve a rendes munkaidőt, a túlóra, a szünetek, a pihenőidők, a munkaszüneti napok, valamint a szülési- és apasági szabadság kiadásának szabályait.

Nemcsak a KNAPP csoport valamennyi tagjának kell betartania az emberi és munkavállalói jogokat, valamint a gyermek- és kényszermunka minden formájának tilalmát az ellátási láncban, hanem üzleti partnereinek is. Továbbá a Szociális Felelősségvállalási Nemzetközi Szervezet (SAI) Social Accountability Standard 8000 (vagyis az SA 8000 Társadalmi Felelősségvállalási Szabvány) követelményeinek is meg kell felelniük.

### 1.2 Egyenlőség és diszkriminációmentesség

A KNAPP elkötelezett az esélyegyenlőség mellett, valamint a sokszínűséget előnynek és az innováció hajtóerejének tekinti. Mi több, a KNAPP a legmagasabb szintű termelékenység, kreativitás és hatékonyság elérése érdekében támogatja a befogadó munkakörnyezetet. A KNAPP csoporton belül a munkavállalók kiválasztásakor és előléptetésénél a fő szempontok a készségek, a tapasztalat és a képzettség. A KNAPP nem tolerálja a diszkrimináció semmilyen formáját, etnikai hovatartozás, vallás, életkor, fogyatékoság, szexuális irányultság, nemzetiség, meggyőződés vagy más, törvény által védett tulajdonság alapján. Nemcsak a KNAPP csoport tagjai kötelezik el magukat ezen értékek mellett, hanem hasonló hozzáállást várunk el minden kiválasztott üzleti partnertől is.

### 1.3 Kellő gondosság az ellátási láncban

A KNAPP tudatában van és komolyan veszi az emberiséggel és a természettel szembeni kellő gondoskodás felelősségét, különösen globális tevékenységét tekintve. Ennek során a KNAPP az ENSZ gazdaságra és emberi jogokra vonatkozó irányadó elvei, valamint a Global Compact (vagyis a Globális Megállapodás) alapján tájékozódik.<sup>1</sup>

Figyelembe veszi a vonatkozó alkalmazandó jogszabályokat is, amelyek biztosítják a vállalatok kellő gondosságát az ellátási láncokon belül.

Az emberi jogok esetleges megsértésének vagy a környezeti kockázatok korai felismerése érdekében kockázatelemzések készülnek. A megfelelő folyamatok végrehajtása biztosítja, hogy megelőző- és szükség esetén korrekciós intézkedéseket lehessen hozni a sérelmek orvoslására.

A KNAPP arra törekszik, hogy üzleti tevékenységeinek társadalmi és ökológiai következményeit a lehető legkisebbre csökkentse a teljes ellátási lánc mentén. Nemcsak az erőforrások és termékek előállítására és beszerzésére, hanem a keletkező hulladékok kezelése során is környezetbarát megoldásokat alkalmaz. Az összes említett tényezőt a vonatkozó jogszabályoknak és a jelenleg érvényes nemzetközi szabványoknak megfelelően teljesíti.

A KNAPP nagy hangsúlyt fektet a klímasemlegességre a teljes ellátási láncban, ezért folyamatos párbeszédet folytat az érintett érdekelt felekkel.

A beszállítók kiválasztásakor a KNAPP gondoskodik arról, hogy azok betartsák az emberi jogokat, a tisztességes munkakörülményeket és a környezetvédelmi előírásokat az ellátási láncokon belül, és ezen szempontok alapján vizsgálják felül és válasszák ki közvetlen beszállítóikat, hogy azok megfeleljenek a vonatkozó hatályos jogszabályok követelményeinek. Emellett a KNAPP csoport valamennyi vállalatát és üzleti partnerét arra ösztönzi, hogy önállóan dolgozzanak az általuk kínált termékek ökológiai lábnyomának javításán, és új termékek fejlesztésekor vegyék figyelembe a fenntarthatósági szempontokat.

A KNAPP figyelembe veszi a vonatkozó jogszabályokból eredő átvilágítási eljárásokat és törekszik arra, hogy ne szerezzen be és ne dolgozzon fel olyan árukat és árucikkeket, melyek konfliktusos övezetből származó anyagokat tartalmaznak, és amelyek előállítása az emberi jogok megsértéséhez, vagy erőszakos konfliktusok finanszírozásához vezethet az adott régióban. E tekintetben a beszállítók kiválasztásakor, különösen a konfliktusban érintett és magas kockázatú területekről származó ásványi anyagok felelős ellátási láncra vonatkozó Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet átvilágítási útmutatójának (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas) való megfelelést tartja szem előtt.

### 1.4 Panasz bejelentő rendszer

A KNAPP panaszbejelentő platform elindításával az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelvben foglalt uniós követelmények teljesültek. Ez a platform lehetővé teszi, hogy az emberek - akár névtelenül is - bejelenthessék a vállalatcsoporton belüli esetleges sérelmeket. A bejelentések kezelése bizalmas, és nem jár semmilyen negatív következménnyel az informátor számára, amennyiben a bejelentés jóhiszeműen történt. A KNAPP ebben az összefüggésben különösen azzal bizonyítja megbízhatóságát, hogy intézkedéseket hoz az állítólagos sérelmek megoldására, és törvényes határidőn belül tájékoztatja az informátort a megtett intézkedésekről. A platform a knapp.com/en/whistleblowing címen érhető el; a problémákat közvetlenül a whistleblowing@knapp.com e-mail címen is lehet jelezni.

### 1.5 A KNAPP csoport adóstratégiája

A KNAPP vállalja, hogy felelősségteljesen betartja az adótörvényeket. Tisztában vagyunk azzal, hogy az adótörvények világszerte egyre bonyolultabbá válnak. A KNAPP Etikai

Kódexének megfelelően ezért a mi feladtunk, hogy megértsük és betartsuk az adójogszabályokat, és azoknak megfelelően befizessük az adókat.

Azzal is tisztában vagyunk, hogy a nemzetközi üzleti tranzakciók adózása nem mindig egyértelműen szabályozott és megítélt, ezért gyakran hagy teret az értelmezésnek. Mindazonáltal a KNAPP elismeri egyértelmű felelősségét a különböző törvények betartásában és az adókockázatok legjobb tudása szerinti minimalizálásában. Ez minden olyan adóra vonatkozik, amelynek a KNAPP az alanya, nemcsak a társasági adókra, hanem a bér- és forgalmi adókra, valamint vámokra és egyéb illetékekre is. Az adókedvezményeket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a KNAPP felelősségteljesen használja fel.

Minden évben országokénti jelentést (CbCR) nyújtunk be az osztrák adóhatóságoknak a KNAPP csoportról. Ezt az OECD-nek a nemzetközi adóelkerülés visszaszorítására irányuló tanulmány (BEPS) 13. számú akcióterve (Transzferár nyilvántartási szabályok) szerint kell elkészíteni.

Csoportunk vállalatait és termelési telephelyeit a működési követelményeinknek megfelelő országokban alapítottuk. A KNAPP kerüli a leányvállalatok alapítását olyan országokban, amelyek nem tartják be az átláthatóságra vonatkozó nemzetközi normákat, kivéve, ha ez működési okokból szükséges, és nem ellentétes a KNAPP csoport Etikai Kódexével.

A KNAPP csoport vállalatai közötti tranzakciókat a szokásos piaci árakon és a jelenleg érvényes OECD-elveknek megfelelően bonyolítjuk le.

A KNAPP elkerüli az agresszív adótervezést és a mesterséges adómegállapodásokat. Az adófizetések az operatív üzleti tevékenységeknek megfelelően történnek, az „adó nélkül nincs üzlet” elvet követve – tehát minden tranzakciót az üzleti tevékenység generál. Az eljárás betartásának érdekében célzott folyamatlépéseket hajtottunk végre, és kifejlesztettünk egy eszközt, amely lehetővé teszi a KNAPP számára, hogy lekérdezze az egyes országok vonatkozó adójogszabályait, hogy már az értékesítési folyamat során biztosítsuk a jogi követelmények figyelembevételét az operatív üzletmenetben.



Az összes érdekelt féllel való kapcsolattartás során a megbízhatóság a KNAPP egyik alapértéke. Üzleti partnereink bízhatnak abban, hogy az ügyeket tisztességesen és a jogi követelményeknek megfelelő módon kezeljük.

A KNAPP minden üzleti tevékenysége során kiáll a tisztességes verseny mellett. Az összes verseny- és trösztellenes törvény betartása a KNAPP számára természetes, és a KNAPP üzleti partnereitől is elvárt. A KNAPP ezért nem tolerál olyan tevékenységet, amely korlátozza a tisztességes versenyt. Különösen a versenytársakkal nem köt megállapodásokat, és nem ad ki olyan bizalmas információkat, amelyek korlátozhatják vagy torzíthatják a tisztességes versenyt.

### 2.1 Vesztegetés, ajándék elfogadása és korrupció

A KNAPP meg van győződve arról, hogy a kiemelkedő szolgáltatás a vállalat sikerének kulcsa. Ezért a KNAPP nem ígér és nem fogad el semmilyen személyes vagy egyéb helytelen előnyt az üzletkötés vagy az üzlet folytatása érdekében. Minden üzleti partnerrel átlátható módon és a korrupció elleni küzdelemre vonatkozó nemzetközi szabványoknak, valamint a vonatkozó alkalmazandó nemzeti jogszabályoknak megfelelően jár el.

A KNAPP csoport valamennyi vállalata egyértelműen elkötelezte magát amellett, hogy már a kezdetektől fogva megállítja a verseny esetleges torzulásait, és megőrzi jó hírnevét mint jó hírű üzleti partner.

Ajándékok és egyéb juttatások elfogadása csak addig megengedett, amíg az a szokásos üzleti gyakorlatnak megfelel, etikailag elfogadható és megfelel a vonatkozó hatályos jogszabályoknak. Az alkalmazottaknak tilos ajándékot vagy személyes előnyöket kérni vagy elfogadni üzleti partnerektől és hazai vagy külföldi tisztviselőktől.

Ajándékok és egyéb juttatások felajánlása és elfogadása tilos, különösen akkor, ha azok befolyásolhatják a közelgő üzleti döntéseket, vagy ha azok törvény, rendelet vagy irányelv megsértését jelentik.

A KNAPP üzleti partnereitől elvárjuk, hogy betartsák a korrupció különböző formáinak megelőzésére vonatkozó alapelveket, és a vonatkozó hatályos jogi előírások keretein belül járjanak el.

### 2.2 A pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A KNAPP számára a pénzmosás megelőzésére vonatkozó követelmények kezelése során is létfontosságú az integritás, ezért a KNAPP mindent megtesz az ilyen tevékenységek megelőzése érdekében. A munkatársak tudatában vannak ennek, ezért arra kérjük őket, hogy minden szokatlan vagy gyanús tevékenységet azonnal jelentsenek az illetékes szerveknek.

Minden alkalmazottat arra kérünk, hogy tájékoztassa feletteseit, vagy a Belső Ellenőrzési részleget, ha jogsértésre gyanakszik, vagy arról tudomása van. Az ilyen bejelentés bizalmas jellege garantált, és a KNAPP biztosítja, aki eleget tesz a tájékoztatási kötelezettségének, azt emiatt hátrány nem érheti. A tudatosan helytelen, vagy félrevezető információk közlése azonban fegyelmi eljárást vonhat maga után. A bejelentések a KNAPP panaszbejelentő platformján keresztül is megtehetőek.<sup>2</sup>

A vezetőség minden jelzést nyomon követ, ellenőrzi azokat, és szükség esetén megteszi a megfelelő belső vagy külső intézkedéseket.

A KNAPP csoport valamennyi üzleti partnerétől elvárja továbbá, hogy világossá tegye a pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem iránti elkötelezettségét, valamint a vonatkozó törvények és hasonló mechanizmusok betartását.

### 2.3 Kereskedelmi szabályok

A KNAPP globálisan működő vállalatcsoportként számos nemzeti és nemzetközi szokással, kereskedelmi törvénnyel találkozhat, amelyek szabályozzák és korlátozzák az áruk szabad mozgását. A KNAPP köteles betartani az alkalmazandó gazdasági szankciókat és elfogadni exportellenőrzési rendszereket, amit üzleti partnereitől is elvár. A belső kereskedelmi szabályozási rendszernek köszönhetően a KNAPP minden esetben és mindenkor betartja az kereskedelmi szabályokkal kapcsolatos valamennyi előírást, és arra törekszik, hogy a kereskedelmi szabályok tekintetében példamutatóan járjon el.

<sup>2</sup> knapp.com/en/whistleblowing



### 3.1 Személyes adatok kezelése

A KNAPP csoport elkötelezett az átfogó adatvédelem mellett.

A KNAPP számára különösen fontos az adatvédelmi előírások megbízható teljesítése és a személyes adatok kezelésének érzékenysége. Mivel a digitalizáció következtében egyre több adatot kell gyűjteni, legyen szó akár az ügyfelek, beszállítók, egyéb üzleti partnerek, valamint a meglévő-, vagy jövőbeli alkalmazottak adatairól, a KNAPP különös figyelmet fordít arra, hogy az adatokat csak a szükséges célokra dolgozza fel. Az adatokat csak addig tárolja, ameddig az a cél teljesítéséhez szükséges, illetve addig archiválja, amíg azt a törvény előírja.

A személyes adatok KNAPP általi feldolgozása mindig a jogszerűség, a tisztességesség, az átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adatok minimalizálása, a pontosság, a tárolás korlátozása, valamint az integritás és a bizalmas jelleg elvei alapján történik.

A munkavállalók a KNAPP csoportnál végzett szakmai tevékenységük során tudomásukra jutott adatok tekintetében kötelesek titoktartásra, és rendszeresen képzést kapnak a bizalmas információk kezeléséről, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekről. Ez a kötelezettség a KNAPP csoport vállalatainak elhagyása után is érvényben marad.

A fenti elvek akkor is érvényesek, ha a KNAPP csoport üzleti partnerei közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek olyan információkhoz és adatokhoz, amelyeket a KNAPP ellenőriz, vagy a feldolgozására megbízást kapott. Ezek

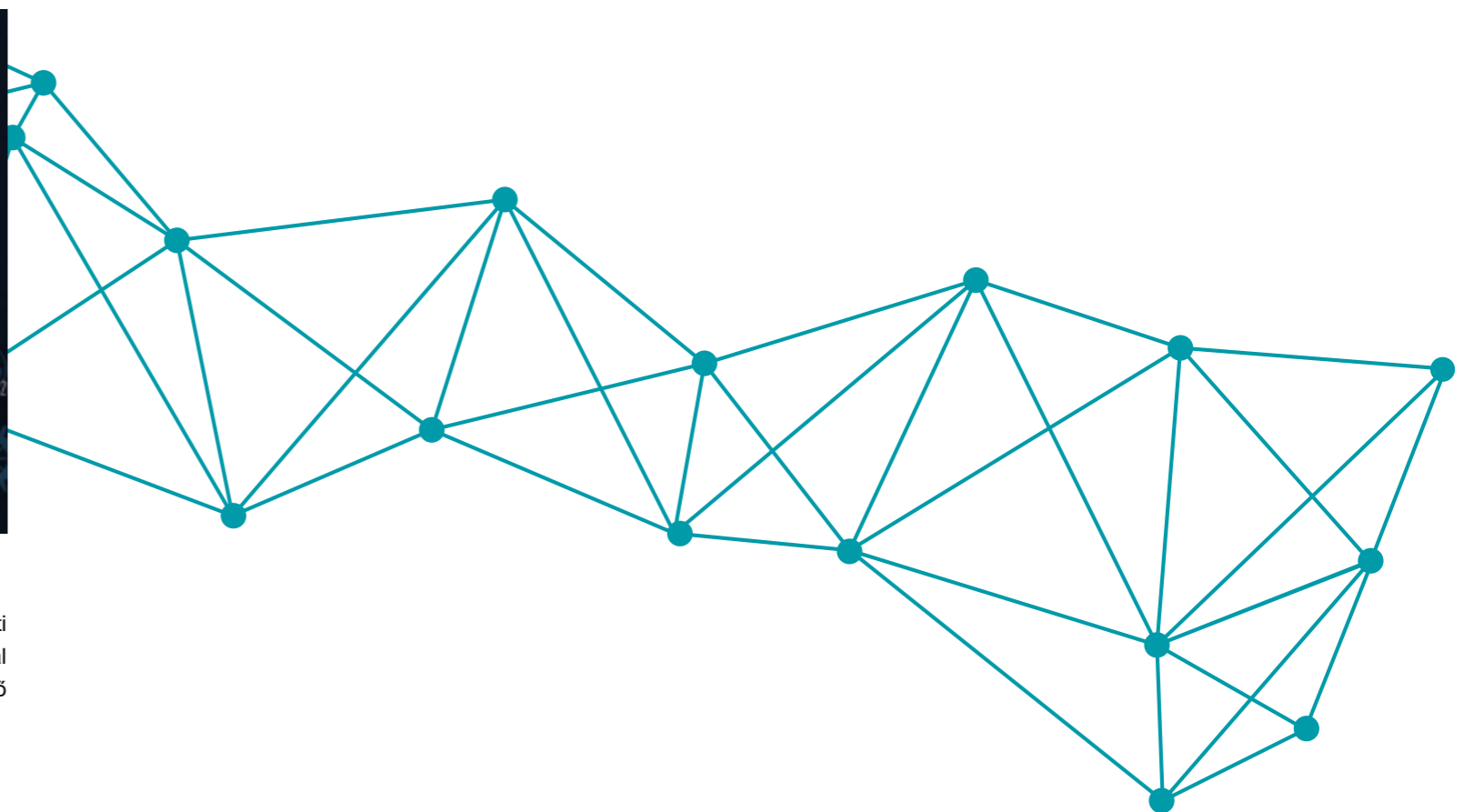
az üzleti partnerek kötelesek megfelelni a KNAPP Vállalati Adatvédelmi Politikájának, vagy a megfelelés KNAPP által meghatározott minimális szintjét kell igazolniuk e politikára történő hivatkozással.

### 3.2 Bizalmas információk és adatbiztonság

A KNAPP nemcsak a személyes adatok kezelésére, hanem az üzleti partnereire, az érdekelt felekre vagy magára a KNAPP csoportra vonatkozó egyéb érzékeny adatokra is megfelelő, a legkorszerűbb technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Az ilyen információkat bizalmasan kezeli, illetéktelen harmadik fél számára hozzáférhetlenné teszi, és feldolgozásukat technikai intézkedésekkel, belső irányelvekkel és követelményekkel, valamint az alkalmazottak megfelelő képzésével védi.

### 3.3 Eljárás az adatvédelem megsértése esetén

A biztonsági előírások és intézkedések leggondosabb végrehajtása ellenére sem zárható ki a személyes adatok, vagy érzékeny információk véletlen, vagy jogellenes megsemmisítése, megváltoztatása, közzététele, elvesztése, vagy az azokhoz való hozzáférés. Ezért belső eljárások és intézkedések vannak érvényben annak érdekében, hogy a jogsértést azonnal jelenteni lehessen az illetékes szerveknek a mielőbbi megoldás érdekében. Ezáltal elkerülhető, vagy minimálisra csökkenthető az esetleges kár, miközben a jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségek is biztosítottak. Minden feltételezett adatvédelmi incidenst, vagy hasonló eseményt szintén azonnal jelenteni kell a KNAPP adatvédelmi csoportjának<sup>3</sup>.



## 4 Informatikai biztonság

Az információ, mint a vállalathoz tartozó üzleti vagyon, nagy értéket képvisel a KNAPP csoport számára, és megfelelő védelemben részesül. Az információbiztonság védi és biztosítja az információkat a lehetséges fenyegetésekkel szemben, valamint hozzájárul mind az üzleti működés védelméhez, mind a gazdasági károk (többek között pénzügyi károk, hírnévkárosodás) elkerüléséhez, vagy csökkentéséhez.

Az információs technológia fontos tényező a KNAPP-nál, és nélkülözhetetlen része a mindennapi munkának és az üzleti folyamatoknak. A KNAPP-ra, vagy üzleti partnereire vonatkozó érzékeny információkat általánosságban bizalmasan kell kezelni. Az információkat mindig a vállalaton belüli követelményekkel és irányelvekkel, valamint a szerződéses, vagy jogi előírásokkal összhangban kell kezelni. Ezért minden üzleti információ és adat (üzleti titok) megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védett.

A KNAPP titoktartási kötelezettségei védik a saját, valamint üzleti partnereinek információit a jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól és visszaéléstől. A KNAPP az üzleti partnereitől is elvárja,

hogy ezeket a követelményeket betartsák és figyelembe vegyék. Amikor az üzleti partnerek hozzáférnek a KNAPP erőforrásaihoz, az érintett rendszereket a legkorszerűbb technológiák és biztonsági intézkedések segítségével kell védeni. A KNAPP megköveteli üzleti partnereitől, hogy kövessék a mindenkor hatályos jogszabályokat, valamint, hogy a biztonsági szabványok és a legjobb gyakorlatnak megfelelő folyamatok alapján tájékozódjanak és cselekedjenek. A KNAPP elvárja minden alkalmazottjától, hogy vegye ki a részét az információk védelmének a biztosításából, és tartsa be a KNAPP csoport biztonsági követelményeit és irányelveit. Minden alkalmazott képzést kap az elektronikus kommunikációról, ezáltal érzékeny a lehetséges veszélyekre.

Az alkalmazottaknak és az üzleti partnereknek meg kell védeniük az üzleti titkot, beleértve a számukra benyújtott és átadott összes információt, az illetéktelen harmadik fél általi felhasználástól. Minden gyanús tevékenységet, vagy incidenst a lehető leghamarabb jelenteni kell a KNAPP CSIRT-nek (Cyber Security Incident Response team)<sup>4</sup>.



## 5 Termékbiztonság

Gyártóvállalként a termékbiztonság a sikeres projektek és az elégedett ügyfelek egyik sarokköve. A KNAPP biztonsági koncepciói mindig figyelembe veszik a projekt megvalósítási országának aktuális csúcstechnológiáját, valamint a projekteken és innovatív megoldásokon belül az ügyfélspecifikus szempontokat és követelményeket.

Abban az esetben, ha egy KNAPP termékkel kapcsolatban váratlan események merülnek fel, a KNAPP mindig proaktívan jár el, és időben gondoskodik a problémák célorientált megoldásáról, hogy a termékek teljes élettartamuk alatt biztonságosan használhatók legyenek.

A KNAPP továbbá mindig kapcsolatban áll üzleti partnereivel, hogy reagáljon a panaszokra, és biztonságos munkakörnyezetet biztosítson a berendezéseket üzemeltető személyzet számára.

## 6 Minőségmenedzsment

A minőségmenedzsment nemcsak egy vállalat kulturális identitását alakítja, hanem hatalmas szerepet játszik annak sikerében is. Ahhoz, hogy elérjük a KNAPP által kitűzött minőségi színvonalat, elengedhetetlen egy olyan munkakörnyezet kialakítása, amelyben a munkavállalók szabadon cselekedhetnek a KNAPP vállalati értékei alapján, és amelyben a helyi és globális szinten tevékenykedő munkavállalók és minőségügyi vezetők a vállalat minden hierarchikus szintjén együttműködnek, vállalati szintű szinergiákat generálva a különböző KNAPP-helyszíneken. E célból a KNAPP vállalatcsoport a nemzetközileg elismert ISO-szabványokhoz igazodik. A minőségi szabványoknak való megfelelést külső akkreditált intézmények rendszeres időközönként tanúsítják.

### 6.1 Hibakezelés

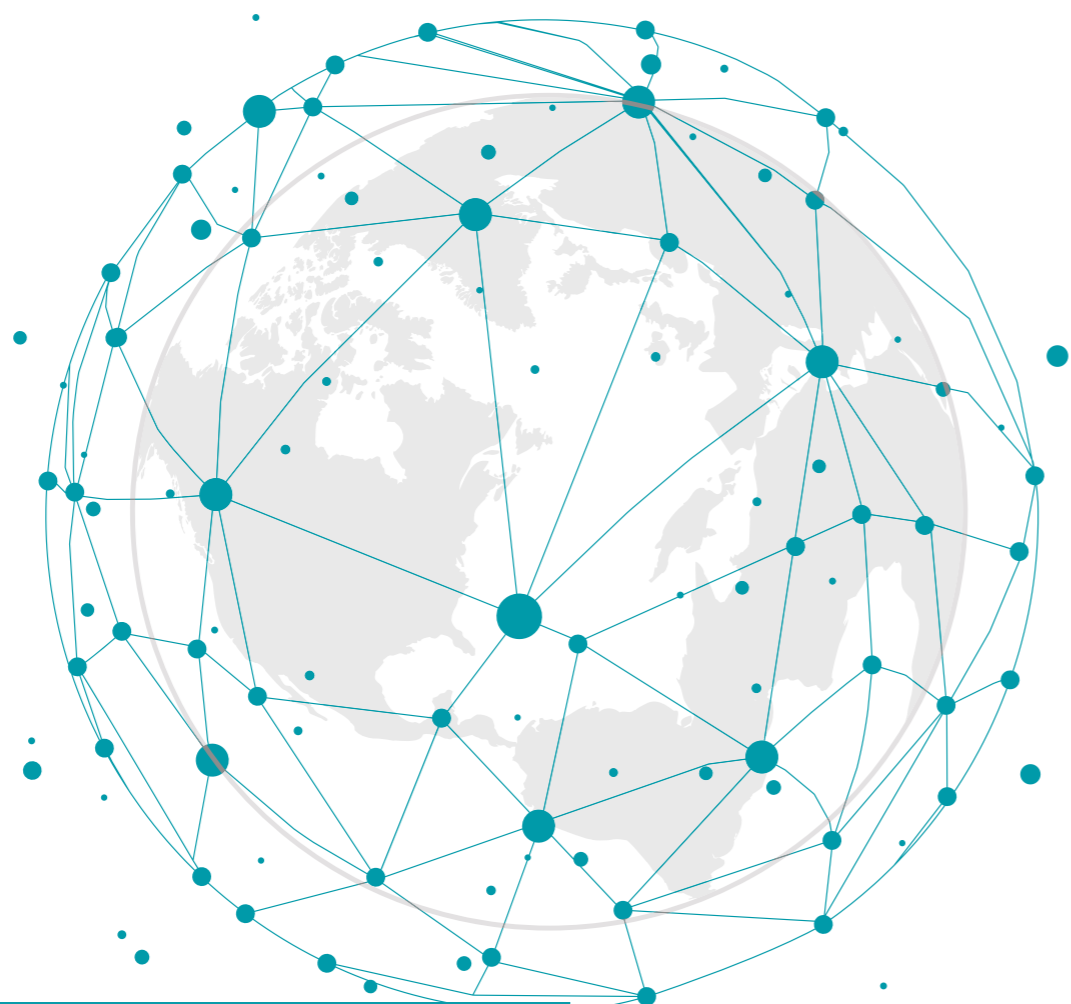
Innovatív technológiai vállalként a KNAPP törekszik a hatékony hibakezelésre, valamint a modern, korszerű és mindenekelőtt jövőorientált hibakultúrára. Ezért a KNAPP nem törekszik arra, hogy még nagyobb nyomás alá helyezze alkalmazottait azzal, hogy elvárja tőlük, hogy egyáltalán ne kövessenek el hibákat, hanem a vállalat minden szintjén arra ösztönzi őket, hogy a KNAPP vállalati értékeinek megfelelően cselekedjenek, és nyílt és konstruktív párbeszéddel kezeljék a hibákat és azok következményeit.

### 6.2 Kockázatkezelés / üzletmenet-folytonosság menedzsment

A KNAPP csoport számára a kockázatok és lehetőségek értékelése az üzleti folyamatok és döntések alapvető eleme. Ez azt is jelenti, hogy a kockázatok kognitív és strukturális kezelése elválaszthatatlanul kapcsolódik a jövőorientált vállalkozói tevékenységhez.

A KNAPP ezért hatékony kockázatkezelést vezetett be, amely lehetővé teszi a konkrét kockázatok azonosítását, értékelését, kommunikálását és a megfelelő ellenőrzési intézkedések alkalmazását.

Az üzletmenet-folytonosság menedzsmentben is ezen folyamatok kerülnek alkalmazásra. A KNAPP vállalati ellenálló képességének növelésére törekszik, erősítve a megbízhatóságot, vállalati értékeinek egyikét, annak érdekében, hogy erősítse az üzleti folyamatok folyamatosságát a vállalaton belül és kívül egyaránt.



## 7 Fenntarthatóság

A KNAPP számára a környezetvédelem és a fenntarthatóság több, mint pusztán jogi követelmények teljesítése, ezért külön irányítási rendszert vezetett be, amely a 3P elvnek (People, Planet, Profit, vagyis emberek, bolygó, profit) megfelelő stratégiát követi.

A KNAPP csoport célja, hogy jelentősen hozzájáruljon az európai Zöld Megállapodások céljainak eléréséhez.

A példamutatás érdekében a Hart bei Grazban működő KNAPP AG megszerezte az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítást. A KNAPP csoport valamennyi vállalata figyelembe veszi ezeket a szabványokat, és beépíti azokat a mindennapi munkájába.

A KNAPP csoport proaktív szerepet játszik az ENSZ fenntartható fejlődési céljainak (SDG) megvalósításában.

A KNAPP nemcsak a vállalaton belül, hanem az érdekelt felekkel is részt vesz ebben a társadalmi párbeszédben. Ezzel a nyitottságnak egy modern vállalatra jellemző szintjét mutatja.

Minden belső kezdeményezésnél, valamint a külső partnerekkel folytatott projekteknél a 3R-elv (reduce, reuse, recycle, vagyis csökkentés, újbóli felhasználás, újrahasznosítás) érvényesül.

A KNAPP munkatársai biztosítják, hogy minden tevékenység összhangban legyen a környezetvédelmi törvényekkel, a vállalat politikájával és célkitűzéseivel. Ezen felül minden szükséges és lehetséges környezetvédelmi intézkedést végrehajtanak, amennyiben azok nem ütköznek a munkájukkal, és igyekeznek a lehető legjobb környezeti hasznot elérni.

A KNAPP azt is elvárja üzleti partnereitől, hogy tudatosan és összehangoltan törekedjenek arra, hogy a lehető legkisebbre csökkentsék a környezeti hatásokat.



## 8 Egészségvédelem és munkabiztonság

A munkabiztonság és az egészségvédelem a KNAPP csoport valamennyi működési folyamatának szerves részét alkotja, és már a tervezési fázisban, a teljes projektmenedzsment során és az értékesítés utáni fázisban is az ügyfelek műszaki, gazdasági és szociális szempontjainak részét képezi. A KNAPP a munkabiztonság és az egészségvédelem tudatosságát szeretné növelni, biztonságos és egészséges munkakörülményeket kíván biztosítani, emellett kultúrájának továbbfejlesztésével támogatja a munkával kapcsolatos balesetek és megbetegedések megelőzését.

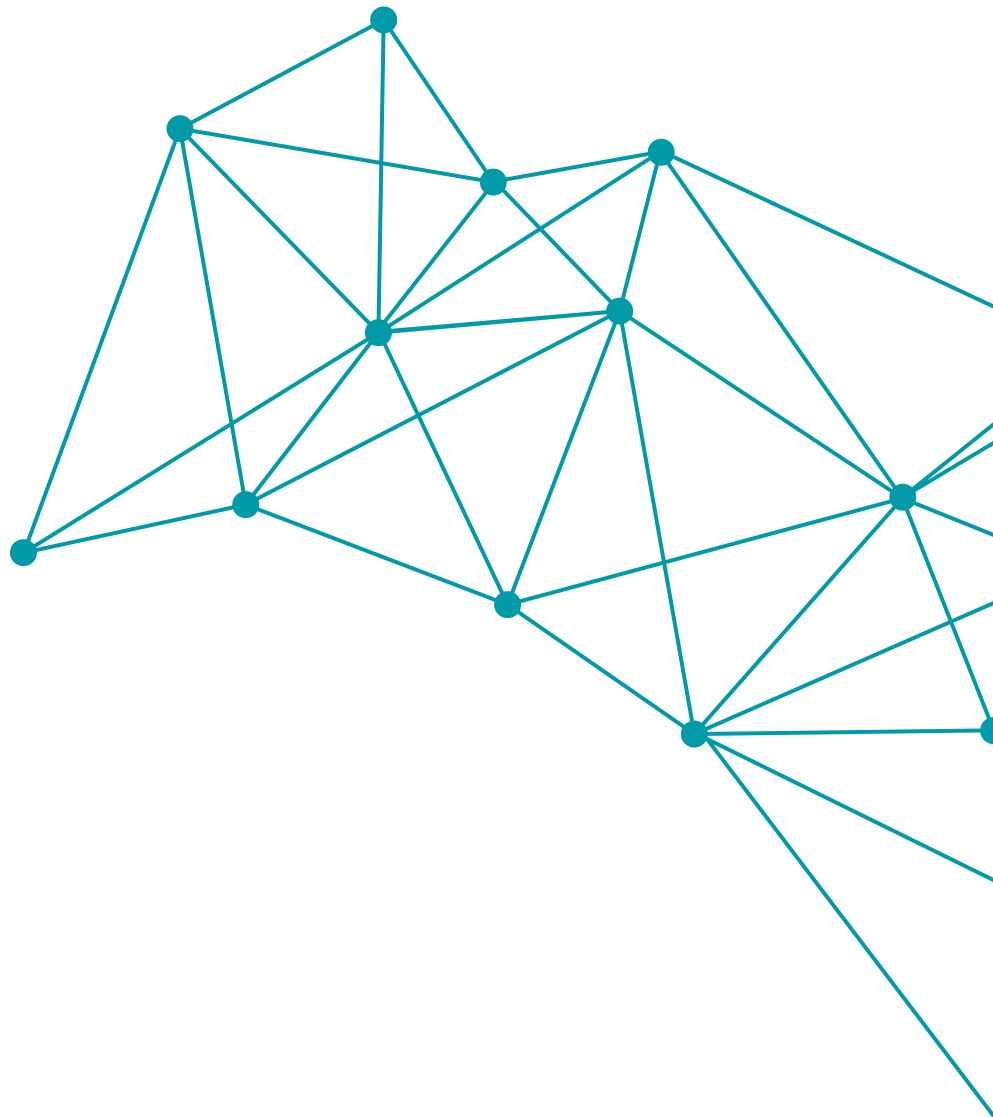
Munkatársai és üzleti partnerei részvételével folyamatosan figyelemmel kíséri, elemzi, értékeli és javítja folyamatait és azok eredményeit. A meglévő előírások betartása az alapja a biztonság és egészségvédelem területén elért magas színvonalnak. A magas kockázatú, vagy veszélyeztetett személyek csoportjainak védelme magától értetődő.

A KNAPP biztonság tudatos magatartása erősíti a munkavállalók, az üzleti partnerek és a nyilvánosság bizalmát vállalkozói tevékenységünk iránt. Az összes érdekelt fél és egyéb üzleti szereplő vonatkozó igényeit és elvárásait meghatározzuk, elemezzük és figyelembe vesszük.

A KNAPP AG egészség- és munkavédelmi irányítási rendszere az ISO 45001 szabvány szerint tanúsított, és rendszeres belső ellenőrzések, vizsgálatok, valamint külső tanúsítási auditok biztosítják a folyamatos ellenőrzést és fejlesztést. A KNAPP csoport valamennyi vállalata a törvényi előírásokon túl is mindent megtesz a munkahelyi egészségvédelem és munkabiztonság érdekében.

A KNAPP nemcsak azt várja el üzleti partnereitől, hogy betartsák a vonatkozó hatályos jogszabályokat, hanem azt is, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hajtsanak végre a munkahelyi balesetek megelőzése érdekében, és megfelelő képzést biztosítsanak a munkavállalók egészségének és biztonságának érdekében.





**KNAPP Hungary Kft.**  
Dózsa György u. 1.  
8248 Nemesvámos  
Magyarország

[knapp.hu](http://knapp.hu)